

# ABI VAJAVA LAPSE & PERE TEE LÄBI EESTI TUGISÜSTEEMIDE. LAURA LUGU



Laura sünnib.

Laura sünnib. Perekonnaseadus § 97 järgi võtavad vanemad endale Laura ülalpidamiskohustuse tema õpingute korral kuni 21-aastaseks saamiseni

### HARIDUSASUTUSE TUGIMEESKOND

- alla 18
- esmalt HA pedagoog, siis sotsiaaltöötaja/ HEVKo; seejärel teenust osutav spetsialist
- HAst sõltuv, vanemal palju kordi sama loo rääkimist
- keerukused haridusasutuses
- haridusasutusest sõltuv
- kui HA töötaja ei tunnista probleemi, jäetakse laps ja pere toeta
- mõned nädalad kuni kuu

### RAJALEIDJA Kooliväline nõustamismeeskond

- alla 18
- Haridus- ja Noorteamet (SA Innove)
- Taotlus koolivälisele nõustamismeeskonnale (2 lk)
- suunatakse enne Rajaleidja õppenõustamisse (eripedagoog, logopeed, psühholoog, sotsiaalpedagoog)
- ei ole teada
- lisaks küsitakse: koolieelses asutuses käiva lapse individuaalne arenduskava, pedagoogi iseloomustus või koolivalmiduskaart, õpilase individuaalse arengu jälgimise kaart
- kuni 3 kuud, sõltub kooliaasta etapist (kas sügisel või kevadel) ja järjekorrast

Lisaks: karjäärinõustamine, õppenõustamine: psühholoogiline, sotsiaalpedagoogiline, eripedagoogiline, logopeediline.

Laura õpib aeglaselt rääkima

Logopeed leiab, et Laura arengu kõrvalekalded on veel normi piires.

Läheb 4-aastasena lasteada. Ta ei suhtle nii palju kui teised.

Eriarst diagnoosib Laural ATH ja ASH.

### PEREARST Regulaarsed tervisekontrollid

- alla 18
- perearstikeskus (PAK)
- laps registreeritakse automaatselt emaga sama perearsti nimistusse, vanem lepib kokku visiidi
- 0-7 eluaastal jälgitakse lapse tervist iga-aastaste tervisekontrollidega profülaktilisel eesmärgil
- PAKist sõltuv (mitteformaalne info: vastuvõtu aega võib oodata ka kuni 2 nädalat)
- perearst võib suunata edasi uuringutele või eriarsti juurde
- 0-7 eluaastal vähemalt kord aastas visiidi broneerimine, külaskäik, uuringud jne

### PEREARSTI TERAAPIAFOND Logopeediline uuring ja konsultatsioon

- alla 18
- PAKiga koostöölepingu sõlminud tervishoiuvaldkonna spetsialist (logopeed)
- PAK ja tervishoiuvaldkonna spetsialisti koostööleppes sõltuv
- perearsti uuring ja meditsiiniline näidustus vastava spetsialisti teenusele
- PAK ja tervishoiuvaldkonna spetsialisti koostööleppes sõltuv
- PAK ja tervishoiuvaldkonna spetsialisti koostööleppes sõltuv
- mõned nädalad kuni kuu

### ERIARST Nt Laste Vaimse Tervise Keskus (LVTK)

- eriarstidel alla 18; LVTK puhul alla 18, esmapöördujad alla 16 (mitteformaalselt: 12a ja vanemad võtab ATH ja ASH jm meeleoluhäiretega vastu PERH Psühhiaatrikliinik)
- eriarsti registratuur, LVTKs VT öde
- aja broneerimine
- näidustus VT probleemile
- sõltub LVTK järjekordadest
- eelnevad täiendavad uuringud, nt LVTK palub enne Rajaleidja koolivälise nõustamismeeskonna hindamist
- kuni 6 kuud

## HEV KOOL

### Nt Tallinna Konstantin Pätsi Vabaõhukool



alla 18



HEV-kool



kirjalik avaldus ja Rajaleidja nõustamismeeskonna eritoe vajaduse otsus ja kõik nõustamismeeskonnale esitatud dokumendid (isikut tõendav dokument, individuaalse arengu jälgimise kaart, kooli koostatud ülevaade eelnevate õppeaastate õpitulemustest ja klassitunnistuse ära kiri, väljavõte õpilasmaarast; perearsti ja eriarsti või muu spetsialisti hinnang, kui see on vajalik haridusliku erivajaduse täpsustamiseks; tervisekaart; rehabilitatsiooniplaani ära kiri; jm dokumendid)



Rajaleidja koolivälise nõustamismeeskonna eritoe otsus



koolist sõltuv, orienteeruv aeg 3 kuud



saadetakse enne koolisisesele õppenõustamisele



ei ole teada

## HARIDUSASUTUSE TUGIMEESKOND

ei ole piisav antud probleemide puhul

## KOV LASTEKAITSE

### Asendushooldusteenus



alla 18, v.a. kui laps asub enne 18a saamist õppima põhikoolis, kutseõppes või gümnaasiumis, siis tagab KOV teenuse 1) kuni järgmise õppeaasta alguseni, kuid mitte kauem kui järgmise õppeaasta alguseni sel aastal, kui laps saab 19a; 2) õpingute katkestamiseni, kuid mitte kauem kui lapse 19a saamiseni, või 3) lapse 19a saamise korral kuni järgmise õppeaasta alguseni (SHS § 45 prim 9)



KOV lastekaitse spetsialist



KOV LK hindab lapse abivajadust, juhindudes LasteKS-s; koostab lapsele STAR keskkonnas juhtumiplaani, mida täiendatakse koos last vahetult kasvatavate isikutega vähemalt üks kord aastas



1) lapse vanem on surnud; 2) lapse vanemale on tema piiratud teovõime tõttu määratud eestkostja; 3) vanema hooldusõigus lapse suhtes on peatatud, seda on piiratud või see on täielikult ära võetud; või 4) laps on vanemast eraldatud



KOVist sõltuv



-



ei ole teada

Saab koolipikenduse + eritoe vajaduse otsuse

11a. Laura tülitseb emaga palju. Koolis läheb ka raskelt. Isa ja ema lahutavad, isa kolis välja ja talt võeti vanemlikud õigused.

Selgub, et isa oli ema kallal vägivaltsenud mitmeid aastaid.

Emal elab enda elu traumasid raskelt läbi ning ei suuda Laura eest enam hoolitseda. Koostöös lastekaitsega peatatakse Laura ema hooldusõigus piiratud teovõime tõttu.

Laura eestkostjaks on nüüd KOV.

## Veel KOV teenuseid Saue valla näitel:

Koduteenus, väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus, tugiisikuteenus, isikliku abistaja teenus, varjupaigateenus, turvakoduteenus, sotsiaaltransporditeenus, eluruumi tagamine, võlanõustamisteenus, lapsehoiuteenus, asendus- ja järelhooldusteenus, vältimatu sotsiaalabi.

Muud täiendavad sotsiaalteenused: psühholoogi, eripedagoogi nõustamisteenus, logopeedi teenus, kriisiabi sh laste leinalaagris osalemine, tugirühmades ja tugiprogrammides osalemine, sõltuvusravil osalemine, toiduabi, viipekeele teenus, muud toetavad teenused. Protsess ja menetlus sõltub KOVi ja lepingupartnerite kokkulepetest konkreetse teenuse tarbeks.

## KOV-i TEENUSED

### Psühholoogiline nõustamine, perenõustamine, perelepitus



alla 18



KOV sotsiaaltöötaja/lastekaitseja



sõltub KOVist - harilikult aja kokku leppimine, vestlus KOV töötajaga, isiku taotlus



probleemid koolis, kodus, mida ei lahenda ära HA tugiteenustega



sõltub KOVi ja TO vahelistest kokkulepetest



kui KOVil ei ole teenuseid või kui KOVi töötaja ei pea probleeme KOVi haldusalasse kuuluvaks



visiidi kokku leppimine, ootamine, kohtumine ja vestlus, edasised tegevused ja dokumentide koondamised KOV töötajale

## OHVRIABITEENUS



alla 18



SKA Ohvriabi, telefonil 116 006 või veebis palunabi.ee



Ohvriabi piirkondliku spetsialistiga suhtlus (politsei ja oskondade juures palunabi.ee/vota-uhendust/)



kuriteo ohvriks langenud ning vägivalda, hoolimatust või halba kohtlemist kogunud isikud.



ei ole teada



süütegu/kuritegu peab olema fikseeritud politseis avaldusega kriminaalmenetluse alustamise otsustamiseks



suhtlus telefonitsi vähe, selleni jõudmine palju (ohvri jaoks olukord tihti normaalne, vägivaltses ka hingele armas). Teo fikseerimiseni politseis tihti ei jõuta

## OHVRIABI

Psühholoogilise abi kulude hüvitamine  
Kuriteoohvri hüvitis



alla 18



SKA Ohvriabi maakondlik spetsialist (palunabi.ee/vota-uhendust)



Psühholoogilise abi kulude hüvitamise taotlus (1lk)  
Kuriteoohvri riikliku hüvitise taotlus (2lk)



Süütegu peab olema fikseeritud ja menetluses. Riikliku hüvitise puhul peab tegu olema vägivaldakuriteoga Ohvriabi-seaduse § 8 tähenduses



10 tööpäeva sotsiaalseadustiku üldosa seaduse § 25 lg 1










kui eeldused pole täidetud










ei ole teada

Ohvriabi teenused veel: lepitusteenus, naiste tugikeskuse teenus, teenused inimkaubanduse ohvritele, seksuaalselt väärkohteldud alaealistele ja saatjata alaealistele välismaalastele.

## PUUDE TUVASTAMINE

-  alla 16a, edasi tööealine
-  Sotsiaalkindlustusamet (SKA) ekspertiisi ja sotsiaaltoetuste talitus
-  Puude raskusastme tuvastamise taotlus lapsele (2 lk) või Töövõime hindamine ja puude raskusastme tuvastamise taotlus (64 lk) või Avaldus Töötukassa hinnangu alusel puude tuvastamiseks (2 lk)
-  pikaajaline tervisekahjustus ja sellest tulenev tegutsemise ja osaluse piirang (inimese keha funktsioonide kõrvalekalded), mille tõttu inimese hakkamasaamine on tavalukorras raskendatud, piiratud või takistatud ja mille tõttu inimene vajab kõrvalabi ja/või vahendeid. Tööealise puhul on eelduseks töövõime hindamine või tuleb esitada ühistaotlus
-  50 päeva (5 päeva jooksul digiloo päring +15 otsus või teatamine andmete ebapiisavusest +15 otsuse langetamiseks, kui kõik andmed käes +15 päeva aega, et inimesele otsus teavitada)  
Puuetega inimestes sotsiaaltoetuste seadus § 2 prim 4 lg 1  
Puude raskusastme tuvastamise tingimused ja kord ning puudega tööealise inimese toetuse tingimused § 8 lg 3
-  kui ekspertiisiks ebapiisavalt andmeid või kui teiseandmed on paberkandjal (nt maapiirkondade perearstid), raviarsti sissekanne e-tervisesse peab olema tehtud viimase 6 kuu jooksul (mitteformaalne info) või kui sissekanne on liiga napisõnaline, ei tuvastata puuet (appellatsioonivõimalus); küsitakse täiendavaid andmeid, nt KOVi juhtumiplaani või käinud SA Innove Rajaleidja keskusel hindamiseks
-  ca 2 kuud, oleneb kui kaua läheb aega, et ekspertiisiks piisav info kokku saada, sõltub seadusliku esindaja motiveeritusest ja asjaajamisest.

## TUGIISIKU TEENUS Raske või sügava puudega lapsele








-  alla 18
-  KOV (teenuse korraldaja, tugisiku järjekorda panija), avaldus esitatakse SKAle
-  Avaldus puudega lapse tugiteenuste saamiseks (3 lk)
-  lapsele on taotletud raske või sügava puue; lapse abivajadus on kirjeldatud igapäevastes tegevustes, koolis, huviringides jne; olemasolul rehabilitatsiooniplaan; üle 16-aastaste laste puhul töövõime hindamise otsus; olemasolul Rajaleidja nõustamiskomisjoni otsus; vajadusel lapse iseloomustus haridusasutusest; vajadusel lapse raviskeem vanema poolt koostatud ja allkirjastatud raviplaani ülevaatega; transporditeenust saab vaid tugisiku või lapsehoiu teenuse vajadusel
-  30 kalendripäeva
-  kui mõni kohalduvatest eeldustest on täitmata või kui ei ole tuvastatud rasket või sügavat puuet, ei saa tihti tugisikut
-  menetlusaeg ning sellele eelnev dokumentide "korda ajamine" - ca 2 kuud. Sobiva tugisiku leidmine võib võtta kuni aasta

Asenduskodus tekib kasvatajatel kahtlus, et Laurat on seksuaalselt väärkoheldud.











Lastemaja toest jääb väheks. Leitakse, et Laural on vaja tugisikut.

Tugisikud ja kasvatajad vahetuvad tihti. See teeb asja Laura jaoks halvemaks. Koolis on konfliktid, palju põhjusetu puudumisi, ka vägivalda. LK otsustab Laurale puude alusel SRT taotleda.

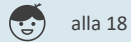
## LASTEMAJA

-  alla 18
-  SKA Lastemaja
-  KOVi LK esitab STARI kaudu taotluse ja helistab piirkondlikku Lastemajja, et kokku leppida aeg lapse eelintervjuerimiseks. Pöörduja võib olla ka lapsevanem, laps vm tavakodanik või spetsialist, kes otse Lastemajja pöördub.
-  lapse mitte-eakohane seksuaalkäitumine, lapse seksuaalse väärkohtlemise kahtlus või muu info võimaliku väärkohtlemise kohta, mis pole tõendatud
-  ei ole teada
-  ei ole teada
-  KOV LK juhtumiplaani koostamine, visiidi kokku leppimine

## SRT

-  - Puudega alla 16a (teenust saab selle kalendriaasta lõpuni, kus ta saab 16, kui RO on väljastatud) või - alates 16a tööealise tingimustel
-  - KOV vastava hindamise alusel alla 18a (teenust saab selle kalendriaasta lõpuni, mil laps saab 19, kui RO on väljastatud)
-  SKA erihoolekande ja rehabilitatsiooni talitus
-  - alla 16a puhul Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse taotlus (1 lk) või - alates 16a taotlus, millele järgneb SKA juhtumikorraldaja hindamine SRT vajaduseks; - kui KOV LK on hinnanud lapse SRT vajadust, ei ole taotlust vaja esitada
-  - alla 16a puhul on tuvastatud kehtiv puue
-  - alates 16a on Töötukassa ekspertiis hinnanud töövõime puudevaks
-  - KOV suunamisel on tuvastatud SRT vajadus vormi KOV abivajava lapse rehabilitatsiooni teenuse vajaduse hinnang abil
-  10 tööpäeva jooksul
-  peale RO väljastamist peab pöörduma 60 päeva jooksul SRT osutaja poole, kelle juures võib järjekord olla; tööealiste puhul riigielarveliste vahendite puudumisel jäävad kuni 1 aastaks SKA peetavasse järjekorda (+60 päeva + TO järjekord ca 2 kuud); kui 60 päeva jooksul ei pöördu TO poole, peab tagasi SKA poole pöörduma
-  ca 6 kuud + SKA järjekord (kui on)

## POLITSEI TEENUSED Noorsoopolitsei ja ennetustöö



alla 18



PPA; koostöö KOV LK, alaealise seadusliku esindajaga ja teiste võrgustikulikeetega (noorsoopolitsei töö on korraldatud koolide põhisel - igal koolil oma); ümarlaudadel



õigusrikkumise/süüteo menetlus PPA, taastava õiguse ja mittekariistusliku sekkumise põhited



süüteo toimepanek, korduvad õigusrikkumised jm riskikäitumised



ei ole teada



ei ole teada



pidev koostöö

## MITMEDIMENSIOONILINE PERETERAAPIA (MDFT)



11-18a



SKA MDFT teenus, Ohvriabi ja ennetusteenuste osakond



Suunamiskiri mitmedimensioonilise pereteraapia programmi



Noored, kellel esineb õigusrikkumisi; sõltuvusainete kuritarvitamist; hälbivat käitumist, käitumishäireid; kooliprobleeme sh koolikohuste mittetäitmist; pereprobleeme; vaimse tervise probleeme. Vastavad hindepunktid vormis MDFT programmi suunamise indikaatorid KOV-ile



ei ole teada



MDFT välistavad tegurid: akuutne psühhiaatrilise ravi vajadus ja statsionaarse ravi, valve vajadus; akuutne võõrutusseisund; spetsialiseerunud teraapia vajadus; ASH; vägivaldsuse selline määr, et turvalisus pole tagatud; puudub toetav pereliige; vaimne alaareng, mis takistab oma tegude mõistmist; vanus suurem kui 14a



pole teada; teenus ise lühiajaline 4-6 kuud; puudu on MDFT terapeutidest, teenuse vajadus on suurem kui kohtade arv, mistõttu on ooteaeg pikk

MDFT programmi Laura ei sobi. Tal on ASH, on üle 14 ning puudub toetav täiskasvanu.

Ka vahetus Laurat esindav lastekaitseja. Uus töötaja viib läbi vajaliku SRT hindamise. Laura saab teenusele.

Peale KLAT proovitakse Laurale veel abi saada. Vahepeal lõppeb Laura puuduv töövoime. Määratakse osaline töövoime. VTga on endiselt probleeme.

Laura ei ilmu enam kooli ega asenduskoju. Selgub, et vedab aega tänaval juhututtavatega. Käitumisse lisanduvad pisikuriteod ning sõltuvust tekitavate ainete tarbimine.

Selleks peab Laura 1) minema TK töövoime hindamisele; 2) saama puuduva töövoime; 3) minema SKA SRT vajaduse hindamisele ja saama vastava otsuse; 4) minema tagasi SRT TO juurde, et teenusega jätkata.

Laura saab 16-a. Nüüd on ta tööealine. Ühtlasi lõppeb SRT RO, kuid spetsialistid hindavad ta teenusevajadust jätkuvaks ja soovivad kohe töoga jätkata.

## TÖÖVÕIME HINDAMINE



alates 16a



Töötukassa (TK)



Töövoime hindamise ja puude raskusastme tuvastamise ning toetuste taotlus (64 lk)



viimase 6 kuu jooksul tehtud pere-, eri- või töötervishoiuarsti sissekanne e-tervisesse



30 tööpäeva + aeg nõuetekohaste andmete kogumiseks

kui ekspertiisiks ebapiisavalt andmeid või kui teiseandmed on paber kandjal (nt maapiirkondade perearstid); raviarsti sissekanne e-tervisesse peab olema tehtud viimase 6 kuu jooksul või kui sissekanne on liiga napisõnaline, ei tuvastata piisavat töövoime vähenemist; või kui inimene ei ole arstile maininud et soovib hakata töövoimet hindama, on arsti sissekanne e-tervisesse pealiskaudne



30 tööpäeva + ca 2-4 nädalat vahepealne aeg taotluse nõuetekohaseks saamiseks; kokku ca 2 kuud

## KLAT



alla 18



kohus KOVi, Prokuratuuri, Politsei või Kriminaalhooldaja taotlusel



- 1) kui lapse käitumine seab ohtu tema enda või teiste elu, tervise ja seda ohtu ei ole võimalik kõrvaldada ühegi vähem piirava meetmega (taotleja: KOV) (SHS § 130 prim 1)
- 2) kui laps on toime pannud kuri- või väärteo, ning teenus oleks mõjutusvahend (taotleja: Politsei, Prokuratuur, Kriminaalhooldus) (KarS § 87); või
- 3) alaealise isiku vahistamise asendamine (taotleja: Prokuratuur) (KrMS § 131 lg 3 prim 2)



viimane abinõu lastele, kelle käitumine ohustab tõsiselt lapse enda elu, tervist ja arengut, või teiste isikute elu või tervist; suunamisotsuse langetab kohus, kuivõrd piiratakse lapse liikumisvabadust



ei ole teada



kui vähem piiravate meetmete rakendamise ebaõnnestumine ei ole kohtu arvates piisavalt põhjendatud; kui ei ole piisavalt kohti TO juures (järjekord)



ei ole teada, suunamise alusest sõltuv

## JÄRELHOOLDUSTEENUS



18-25 (õppiv)  
18-21 (mitteõppiv)



KOV



lähtuvalt KOV LK juhtumiplaanist



asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuva isiku iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamine.



ei ole teada



ei ole teada



ei ole teada

## ASTANGU KUTSEREHABILITATSIOONI KESKUS (AKK) Kohanemiskursused



peale põhikooli



AKK



taotlus: soovivaldus, n-õ proovipäevad, vestlus sotsiaaltöötajaga



põhikool lõpetatud, erivajadus



ei ole teada



kohtade puudumisel



mõni kuu (koos proovipäevadega)

## ERIHOOLEKANNE



alates 18



SKA



erihoolekandeteenuste taotlus (1lk)



raske, sügava või püsiva kuluga psüühikahäirega inimesed. Toetatud elamise teenus: psüühikahäirega täisealisele, kes suudab enda eest hoolitseda ja juhendamise korral toime tulla igapäevaelu toimingutega, kuid vajab toetust iseseisvalt elades.



40 tööpäeva jooksul taotluse ja kõikide nõutavate dokumentide saamisest arvates



kui isik ei vasta teenuse saamise nõuetele



erihoolekandeteenusel on pikad järjekorrad, millesse saab end panna juba 16-aastaselt. Peale RO saamist tuleb TO juurde minna 3 päeva jooksul (toetatud elamise teenus) koos arstitõendiga, kuhu on märgitud haigused ja raviskeem; olemasolul ka rehabilitatsiooniplaan.

Lisaks:  
igapäevaelu toetamise teenus, töötamise toetamise teenus, kogukonnas elamise teenus, ööpäevaringne erihooaldusteenus, sh kohtumääruse alusel.

SRT toel lõpetab 18a Laura põhikooli ja astub kutsekooli. Koolis puudub toetav tugimeeskond.

Laura jääb lapse-  
ootele ja langeb  
koolist välja. Ta lahku-  
b asendushoolduselt ja  
eestkostelt.

See on harilikult koht, kus noore vastu ei tunne enam keegi huvi, ei toeta, toimub n-õ auku kukkumine. Koolikohustust ei ole, LK lõpetab oma töö ja suleb toimiku ning noor peab üksi toime tulema, kui ei ole toetatavat lähivõrgustikku. Laura puhul on veidi abiks järelhooldusteenusest ja tugiisikuteenuselt.

Laura jõuab Astangu  
Kutserehabilitatsiooni-  
keskusesse, tööalasele  
rehabilitatsioonile  
ning toetatud elamise  
teenusele.

## TUGIISIKUTEENUS ASENDUSHOOLDUSELT ELLUASTUVATELE NOORTELE



asendushoolduselt lahkuv noos



SKA lastekaitse osakond



ei ole teada



1) noor kes lahkuab asenduskoduteenuselt, kuna ta ei vasta enam sotsiaalhoolekandeseaduse § 117 lõikes 3 sätestatud tingimustele (st on saanud täisealiseks ja lõpetanud õpingud);  
2) noor on olnud perekonnas hooldamisel või eestkostel ning saanud täisealiseks; või  
3) noor on asendushooldusel viibimise ajal rasestunud või sünnitanud lapse.



ei ole teada



ei ole teada



ei ole teada

## TÖÖALANE REHABILITATSIOON (TRT)



alates 16



Töötukassa juhtumikorraldaja II



juhtumikorraldaja hindab TRT vajadust, teeb otsuse



isik on tööealine, hinnatud osaline töövõime



ei ole teada










kui Töötukassa TRT vajaduse hindamismetoodikast ei selgu TRT vajadus



peale otsust registreerib isik end teenusele TO juures, ootab kohtumist, koostavad tegevuskava, Töötukassa kinnitab. Enne teenustega alustamist läheb ligikaudu 1-2 kuud.

Lisaks Töötukassa teenused:  
tööruumide ja -vahendite kohandamine; tööks vajaliku abivahendi tasuta kasutada andmine; tugiisikuga töötamine; kaitstud töö; kogemusnõustamine; tööalane rehabilitatsioon; ettevõtluse alustamise toetamine; karjääriinfo vahendamine ja karjäärinõustamine; tööturukoolitused; vähese töökogemusega noore tööleaitamise soodustamine; psühholoogiline nõustamine; võlanõustamine; sõltuvusnõustamine; proovitöö; tööharjutus; tööklubi; tööpraktika; vabatahtlik töö.

## LEGEND

	VANUSE MÄÄRATLUS
	KUHU PÖÖRDUTAKSE
	NÕUTUD TAOTLUS
	EELDUSED
	MENETLUSTÄHTAEG
	TAGASI SUUNAMISED
	KOKKU VÕTAB TEENUSELE JÕUDMINE AEGA

TERVISHOIVUSÜSTEEM

ÕIGUSKAITSESÜSTEEM

HARIDUSSÜSTEEM

SOTSIAALSÜSTEEM - KOV

SOTSIAALSÜSTEEM - RIIK

AKK	Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskus
ASH	autismispektrihäire
ATH	aktiivsus- ja tähelepanuhäire
HA	haridusasutus
HEV	hariduslik erivajadus
HEVko	HEV koordinaator, HA tugiteenuste koordinaator
LK	lastekaitsespetsialist
LVTK	Laste Vaimse Tervise Keskus
PAK	perearstikeskus
PPA	Politse- ja Piirivalveamet
RO	rahastusotsus
SHS	sotsiaalhoolekandeseadus
SKA	Sotsiaalkindlustusamet
SRT	Sotsiaalne rehabilitatsiooniteenus
STAR	sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregister
TK	Töötukassa
TO	teenuse osutaja
VT	vaimne tervis