ALJONA IDEAALNE TEEKOND

	ENNE MÄRKAMIST		MÄRKAMINE		ABIVAJADUSE HINDAMINE	TEENUSTELE REGISTREERIMINE						TEENUSED		ABIVAJADUSE HINDAMINE					LAPSE HEAOLU PLAANI ELLUVIIMINE JA TERVE PERE TEENUSED		
VANUS		6-aastane			6-aastane									7-aastane					11-aastane	17-aastane	
ALJONA	Aljona sünnib Eestis. Õige pea kolib Aljona ema-isaga Soome elama. Ta ei käi Soomes lasteaias.	Aljona kolib perega Eestisse kui ta on 6-aastane. Tema kõne on vähe arenenud ning eesti keele oskus kehv.	Aljona läheb lasteaeda. Ta ei oska hästi eesti keelt ning tal on keeruline sõpru leida ja end arusaadavaks teha.	Aljona ja tema pere kohtuvad KOV LHK-ga.	Aljona läheb emaga perearsti juurde.	Lasteaias viiakse Aljonaga läbi regulaarne arenguhindamine. Aljona ema tuleb ka hindamisele kaasa.					Aljona saab lasteaias hariduse tugiteenuseid (eripedagoog, logopeed).		Aljona saab lasteaias logopeedi ja eripedagoogi teenuseid ning teeb ka kodus emaga vajalikke harjutusi. Lasteaias on tal õppimiseks abiks spetsiaalsed õppematerjalid. Hakkavad tekkima esimesed sõprussuhted.		Aljonale viiakse läbi koolieelne hindamine. Kodus püüab ta emaga rääkida rohkem eesti keeles.		Aljona läheb kooliga tutvuma ning kohtub oma tulevase klassijuhatajaga.	Aljona läheb kooli. Aljona toimetulekut jälgib ning tüdrukut toetab õpetaja abi.	Aljona hakkab õppima individuaalse õppekava järgi ja saab talle kohandatud õppematerjalid.	Aljona saab tuge kodutööde tegemisel (pikapäevarühmas, kus teda toetab abiõpetaja või eripedagoog) ning kodus koduõpetaja.	Aljona käib koolis logopeedi ja eripedagoogi juures, tegevused on integreeritud tema koolipäeva. Tal on tekkinud esimesed päris sõbrad.	Aljona saab õppimisel tuge kuni põhikooli lõpuni ja asub seejärel kutseharidust omandama.
TEGEVUSED							Vanem logib sisse digiplatvormi.	Vanem näeb kogu oma lapsega (ja peregа) seotud infot portaalist: nii perele pakutud suhtenõustamist, keelealast nõustamist kui ka Aljonale määratud teenuseid - neid osutatakse lasteaias, nii ei pea Aljona ema keset tööpäeva ise last edasi-tagasi sõidutama ja saab tööle keskenduda.	Ema ei nõustu Aljonale määratud abivajadusega ja ei kinnita teenuseid süsteemis, kuid on nõus perelepitusega. Ema pöördub perearsti poole teise logopeedi hinnangu saamiseks.	Ema küsib teist arvamust, uus hindamine (teine logopeed tugivõrgustikust) ja ümarlaud lasteaias.	Vanemad kohtuvad LHK survel ja arutavad edasisi samme.		Vanem saab mõistliku aja enne teenuse toimumist meeldetuletuse.									
LAPSEVANEM	Pere kolib varsti peale Aljona sündi Soome. Peres räägitakse erinevaid keeli, ühiseks keeleks on inglise keel.	Aljona vanemad kolivad tagasi Eestisse. Ema taotleb Aljonale lasteaiakohta Peresuhted on pingelised, vanemad peavad hakkama tööd otsima, neil puudub tugivõrgustik.	Ema viib Aljona lasteaeda. Vanemad tülitsevad (inglise keeles). Aljonale ei pöörata individuaalset tähelepanu.	LHK tuleb Aljona perega kohtuma. Vanemad räägivad oma suhteprobleemidest, selgub pere keeruline keeletaust.	Ema kuuleb perearstilt, et Aljona kõne areng ei ole eakohane ning vajab täiendavaid uuringuid (logopeedi hinnangut). Ema ei ole kuulduga nõus.	Ema käib Aljonaga lasteaias korralisel arengu- hindamisel ja saab Aljona vajadusest lähtuva heaoluplaan (seal on kirjas Aljonale määratud logopeedi ja eripedagoogi teenuseid), millele on juurdepääs digiplatvormi kaudu. Ema ei nõustu hinnangutega.							Aljona vanemad lähevad kull lahku, kuid see toimub rahumeelselt: perele pakutakse perelepitus-teenust, et tagada, et Aljona suhted mõlema vanemaga toimiksid ka pärast lahutust.	Aljona vanemad saavad nõu, kuidas toetada Aljona kõne ja keele arengut kodus. Ema teeb Aljonaga logopeedi poolt määratud harjutusi.	Ema osaleb hindamisel. Aljona emale selgitatakse, et lapsele soovitatakse koolis inidvidual-set õppekava ja abimaterjale kuna tema keeleline areng vajab veel mõnda aega järeleaitamist.	Ema registreerib Aljona kodulähedasse kooli.	Ema läheb Aljonaga kooli ja klassijuhatajaga tutvuma.	Ema saab kooliit info, et Aljonale on toeks õpetaja abi, kes teda koolis abistab ja jälgib, kuidas Aljona hakkama saab.	Ema saab kooli HEVKO-lt info, et Aljonale on loodud õppimiseks abimaterjalid, samuti selgitatakse emale Aljonale pakutavaid tugiteenuseid (logopeed, eripedagoog, kes kohtuvad Aljonaga koolis) ning perele mõeldud keeleküm-bluse-alast tuge.	Ema leiab kooli kaudu kogukonnast koduõpetaja, kes aitab Aljonat kodus, pakub süvendatud eesti keele õpet.	Ema teab, kuidas toetada Aljonat kodus õppimisel ning neil on ülevaade tema edenemistest.	Aljona suhtleb mõlema vanemaga ning täiendavat tuge selleks enam ei vaja.
KOORDINAATOR				LHK	Perearst				LHK			LHK			LHK						
						Lasteaia HEVKO					PIIRKONDLIKU TUGITEENUSTE KESKUSE KORDUSHINDAMINE						Kooli HEVKO				
KOORDINAATORI TEGEVUSED			Lasteaia HEVKO märkab Aljona keele ja kõnearengu mahajäämust, teavitab LHK-d.	LHK kohtub perega, kuuleb pere abivajadusest, pakub KOV nõustamisteenuseid, lisab Aljona ja tema vanemad perearsti nimistusse. Tutvustab perele digiportaali. Perega vestlemine kinnitab lasteaia kahtlust Aljona kõne- ja keele arengu osas.	LHK näeb Aljona arengulukku (läbi TISi) lisatud infot, märget keeleaarengu osas ja logopeedile suunamist.	Lasteaia HEVKO lisab logopeedi ja eripedagoogi teenused Aljona heaoluplaani. LHK näeb Aljona lasteaiapoolset hinnangut.		LHK saab teavituse, et Aljona ema ei nõustu arengu-hindamisega ning näeb, et ta ei ole kinnitanud Aljona heaoluplaani.		Lasteaia HEVKO suunab Aljona ema perearsti poole, kes pakub Aljona emale piirkondliku tugiteenuste keskuse vahendusel teise logopeedi hinnangu saamise võimalust. HEVKO kustub lasteaias kokku ümarlaua.	LHK kohtub vanematega ja selgitab, et kuna nad ei ole kinnitanud Aljona heaoluplaanis ette nähtud teenuseid, astub lastekaitsespetsialist lapse abivajaduse huvides selle sammu ise. Vanemad ei saa abi osutamist takistada.	LHK saab teavituse et Aljona ema on kinnitanud vajalikud teenused. "Punane lipp" läheb maha		LHK saab kontrollida, kas Aljona heaoluplaani järgitakse (tellida nt märguande kui teenustele minek on kinnitatud).		Hindamise initsieerib LHK, et saaks kinnitada individuaalse õppekava soovituse.		Koolis võtavad Aljona vastu HEVKO ja klassijuhataja.	Kooli HEVKO jagab infot Aljona emaga.	Klassijuhataja koos kooli tugimeeskonnaga kinnitab IÕK (kaasatud on Aljona koos emaga). Vähemalt korra kvartalis vaatab HEVKO eestvedamisel meeskond üle püstitatud eesmärgid ja nende täitmise. Seatakse uued eesmärgid järgmiseks õppeperioodiks.	HEVKO vahendab perele koduõpetaja kontakti.		HEVKO lõpetab heaoluplaani, lisab arengulukku järgmise hindamise Aljona 18. eluaastal.
DIGIPLATVORM	Aljona sündimisega avatakse automaatselt arengulugu. Puudu on arenguhindamiste ja rahvastiku-registri info	Aljona arengulukku lisandub lasteaiakoha taotlus, kuid puuduvad jäljed arenguhindamiste läbiviimisest.	Ema teeb arengulukku "linnukese", et on valmis jagama Aljona infot lasteaiaga. Digiplatvorm on liidestatud lasteaia andmebaasiga Eliis, kust tulevad täiendusid Aljona arengulukku. Lasteaia HEVKO märge KOV LHK-le käivitab punase lipukese, et Aljona ning tema pere vajab tähelepanu.	LHK lisab info digiplatvormi: Aljona arengulukku läheb perearsti jaoks märge, et laps vajab tähelepanu kõne ja keele arengu jälgimisel. Vanematele lisatakse perelepitamisteenus, karjäärinõustamine, keeleõpe.	Arsti otsus Aljona kõne ja keele mahajäämuse osas jõuab TISi kaudu Aljona arengulukku. Aljona suunatakse logopeedi juurde.	Platvorm tagab ligipääsu lasteaia HEVKO loodud ning KOV LHK poolt täiendatud (perele mõeldud teenused) heaoluplaanile, mille lapsevanem peab kinnitama. Teenuseid (logopeed, eripedagoog, täiendav eesti keele õpe) pakutakse lasteaias. Portaalist näeb ka harjutusi, mida Aljonaga kodus teha.	Vanema autentimine.	Platvormi kaudu on näha nii Aljona heaoluplaan kui ka perele määratud teenused.	Heaoluplaan ja teenused on kinnitamata, sellekohane märguanne läheb LHK-le.	Arengulukku lisandub teise logopeedi otsus.	LHK kinnitab "jõuga" (vanemast mööda minnes) lasteaia tugiteenused. Põhjenduseks viide lastekaitse-seadusele.	Ema kinnitab platvormi teenused, lubab jagada andmeid teenusepakkujatega, valib teenuste osutajad ja lisab end järjekorda.	Teavitus eelistatud kanali kaudu, võimalus teenuse aega muuta või tühistada.	Teenuste broneerimine. Portaalis on leitavad Aljonale kohandatud õppematerjalid.	Platvormi kaudu saab vaadata Aljonale määratud harjutusi, vajadusel broneerida e-visiidi logopeedile.	Arengulukku lisatakse Aljona koolivalmiduse kaart koos abivajaduse kirjeldusega (soovitus indiv. õppekava koostamisek, abimaterjalid, logopeedi ja eripedagoogi tugi).	Ema kinnitab portaalis, et on nõus jagama Aljona andmeid kooliga (vaid seda osa, mis on koolile vajalik) ning teeb seda juba kevadel, et koolil jääks aega vajadustele vastavate kohanduste tegemiseks.		Abiõpetaja määramine ja tema kontaktid on ka arenguloos nähtavad.	Abimaterjalid on kättesaadavad ka digiplatvormi kaudu.		Eripedagoogi ja logopeedi teenused on leitavad digiplatvormi kaudu, kuid kuna ema on need juba kinnitanud, ei pea rohkem midagi tegema.	Arenguloos kooli HEVKO poolt märge, et Aljona ei vaja enam lisatuge. Heaoluplaan praegusel kujul lõpetatakse. Märguanne KOV LHK-le. Arengulukku märge, et järgmine hindamine toimub Aljona 18. eluaastal kutsekoolis veendumaks, et Aljona ei vaja edaspidi lisatuge.
ASUTUS			Lasteaed	KOV	Perearstikeskus (perearst)	Lasteaed			lasteaed, KOV, perearst	Ümarlaud (logopeed, eripedagoog) + lasteaia HEVKO	KOV LHK	teenusepakkujad, KOV		teenusepakkujad	teenusepakkujad	Lasetaed, tugivõrgustiku hindamine, LHK	Kool	Kool	Kool	Kool	Kool/kodu	Kool	
ASUTUSE TEGEVUSED			Lasteaed võtab Aljona vastu. Aljona lasteaias käimise perioodil võtab lasteaed üle ka vastutaja rolli. Tähelepanu tõmbab asjaolu, et Aljona arenguloos puuduvad sissekanded ning esmased märkamised näitavad, et Aljona kõne- ja keelearengvajavad lisatähelepanu. Lasteaed näeb Aljona arenguloos ainult neile vajalikku infot.	LHK teeb pere mitmekeelse tausta osas märke Aljona arengukaardile. Perele leitakse perearst ning avatakse vajalikud teenused,	Perearst kontrollib Aljona kõnearengut ja suunab ta logopeedi juurde.	Lasteaia HEVKO koordineerimisel toimub Aljonat toetav ümarlaud. Selle tulemusena leitakse, et Aljona vajab keelalast tuge ja logopeedi ja eripedagoogi abi ning õppimiseks abimaterjale. Vajalik on lastealiategevuste üldine kohandamine vastavalt Aljona kõne- ja keeleprobleemile. Aljonale koostatakse individuaalne arenduskava.			LHK ja lasteaed selgitavad Aljona vanematele teenuste sisu ja eesmärki. Perearst pakub Aljona emale tugivõrgustiku kaudu teise logopeedi visiidi (alternatiivse arvamuse saamiseks).	Ümarlaud kinnitab hindamise tulemusi (soovitatud tugiteenuseid).	LHK selgitab Aljona vanematele abiosutamise kriitilisust ja seadusest lähtuvat õigust sekkuda.	Kogu perele pakutakse järjepidevat abivajadusest lähtuvat nõustamist. Lasteaed valmistab tugivõrgustiku.		Perele pakutakse väljaõpet kuidas lapse keelelist arengut toetada.	Hinnatakse lapse abivajadust, täiendatakse arengulugu koolivalmiduskaardiga, heaoluplaani lisatakse teenused.		Kooli HEVKO vaatab üle Aljona arenguloo ja määrab õpetaja abi, kes toetab Aljonat.	Kooli HEVKO ja esimese tasandi tugispetsialistid annavad ümarlaua vormis õpetaja abile nõu.	Kooli HEVKO teeb vastavalt heaoluplaanile koolis kohandusi ja korraldab teenused, mis ema on digiportaalis teenusepaketist valinud.	HEVKO ja eripedagoog koostavad Aljonale sobivad abimaterjalid.	Spetsialistid pakuvad Aljonale koolis abi. Kooliõde viib 1/3/7/10. klassis läbi Aljona regulaarse läbivaatuse.	HEVKO kutsub kokku ümarlaua (eripedagoog, logopeed, õpetaja abi, õpetaja, lapsevanem, Aljona), milles arutatakse Aljona toimetulekut keelekeskkonnas ning leitakse, et täiendav tugi pole enam vajalik, kuid 18.a. peaks Aljona läbima hindamise veendumaks, et Aljona tuleb uues keskkonnas toime.
KOGUKOND				Linnaosa kogukondlikud keskused ja ettevõtmised, mis toetaksid pere võrgustumist ja sisseelamist.																HEVKO soovitab kogukonnast abiõpetaja.		