



Elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2012

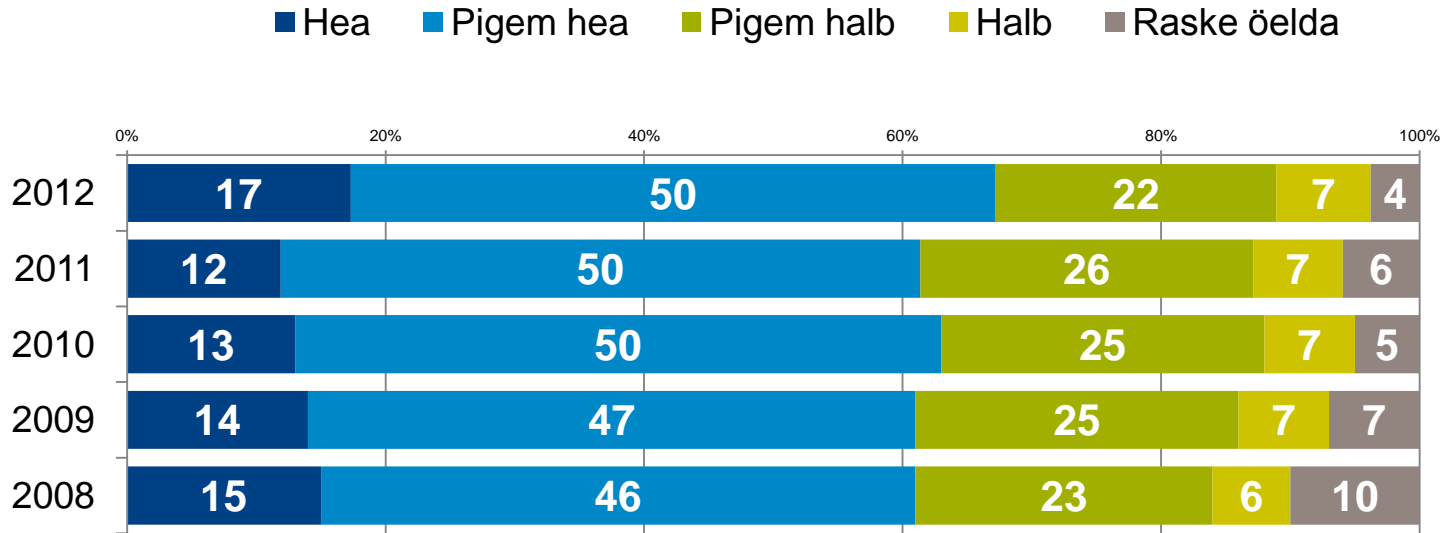
Presentatsioon

20.02.2013

Uuringu taust

- Eesmärk** Koguda Eesti elanikkonna hinnanguid tervisele ja arstiabile, kordusuuring
- Andmekogumise periood** Põhiküsitlustöö: 15.nov – 9. dets 2012
Lisaküsitlustöö: 10.- 17. detsember ebakvaliteetsete ankeetide asendamiseks
- Metodoloogia** Silmast silma intervjuud vastajate kodudes (CATI – *Computer – Assisted Personal Interviewing*).
- Valim** N=1501 (planeeritud valim 1500)
Eesti elanikud vanuses 15-74 aastat
- Uuringu tellija** Haigekassa, Sotsiaalministeerium

Rahulolu tervishoiukorraldusega on viimase 5 aasta kõrgeim

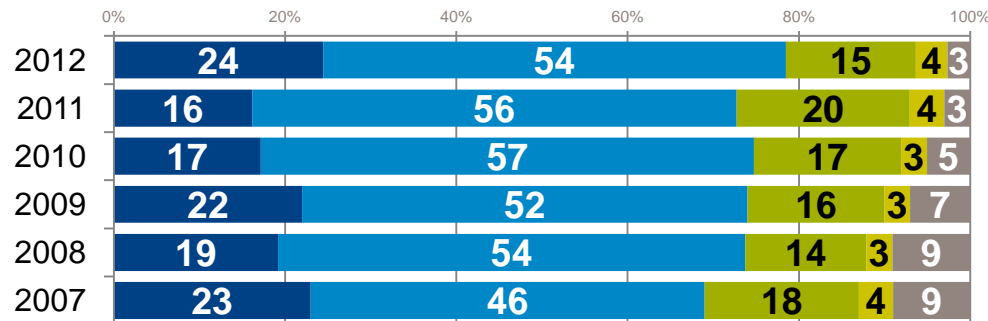


✓ Eesti tervishoiukorraldust hindab **positiivselt 67%** ja negatiivselt **29%** elanikest.

✓ Aastatel 2008 – 2011 on rahulolevate elanike hulk olnud 61- 63%.

Hinnangud arstiabi kvaliteedile on senisest positiivsemad

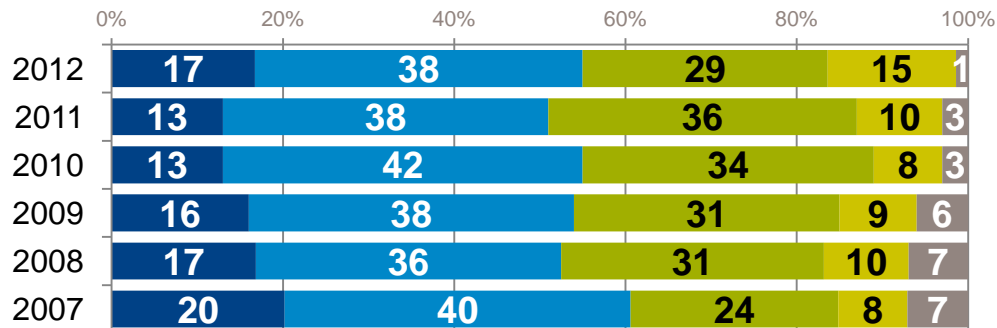
■ Hea ■ Pigem hea ■ Pigem halb ■ Halb ■ Raske öelda



✓ Praegust arstiabi kvaliteeti peab heaks 78% ning halvaks 19% elanikkonnast.

✓ Positiivsete hinnangute osakaal on viimase kuue aasta kõrgeim

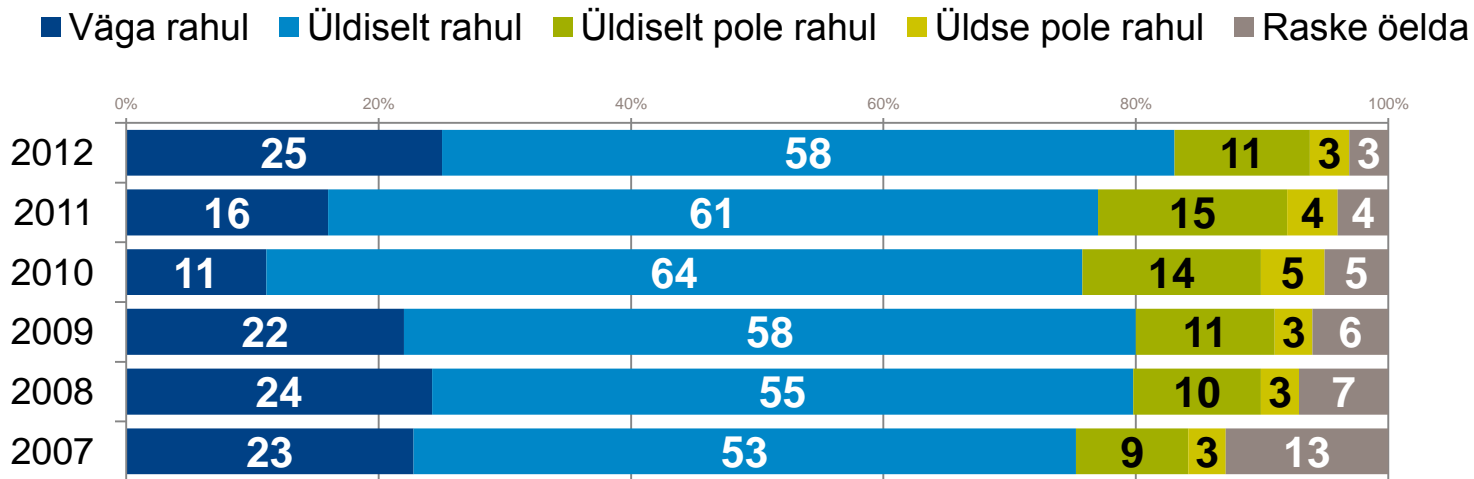
Rahulolu arstiabi kättesaadavusega püsib samal tasemel



✓ Praegust arstiabi kättesaadavust peab heaks 55% ning halvaks 45% elanikkonnast.

✓ Tallinna elanikest hindab seda heaks 41% ning halvaks 56%.

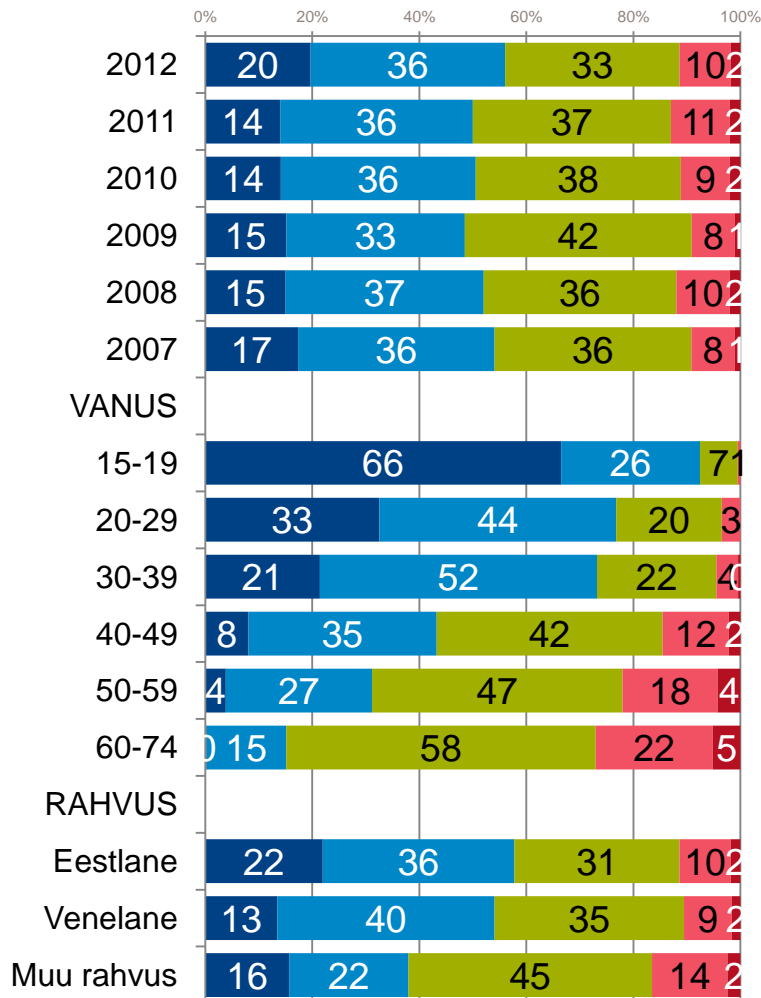
Rahulolu perearstisüsteemiga on tõusnud



- ✓ **Perearstisüsteemiga on rahul 83% elanikkonnast.**
- ✓ **Positiivsetes hinnangutes toimus järsk langus 2010. aastal, kuid teist aastat järjest on rahulolevate elanike hulk taas tõusnud.**

Inimeste hinnangud enda terviseseisundile on paranenud

■ Väga hea ■ Pigem hea ■ Keskmine ■ Pigem halb ■ Väga halb



✓ **Enda terviseseisundit hindab heaks 56%**, Keskmiseks 33% ning halvaks 12% elanikkonnast.

✓ **Hinnangute ja vanuse vahel on väga selge seos**: mida vanem on inimene, seda kehvemaks ta enda terviseseisundit peab.

✓ Eestlastest hindab oma terviseseisundit positiivselt 58% ning venelastest 53%.

✓ **Kroonilisi või pikaajalisi haigusi/terviseprobleeme** esineb 34% elanikkonnast. Nendest inimestest 35% jaoks on see probleem nende igapäevategevusi **olulisel määral piirav**.

Ootamatu terviseprobleemiga eelistavad inimesed ise hakkama saada



Tööpäeva ajal

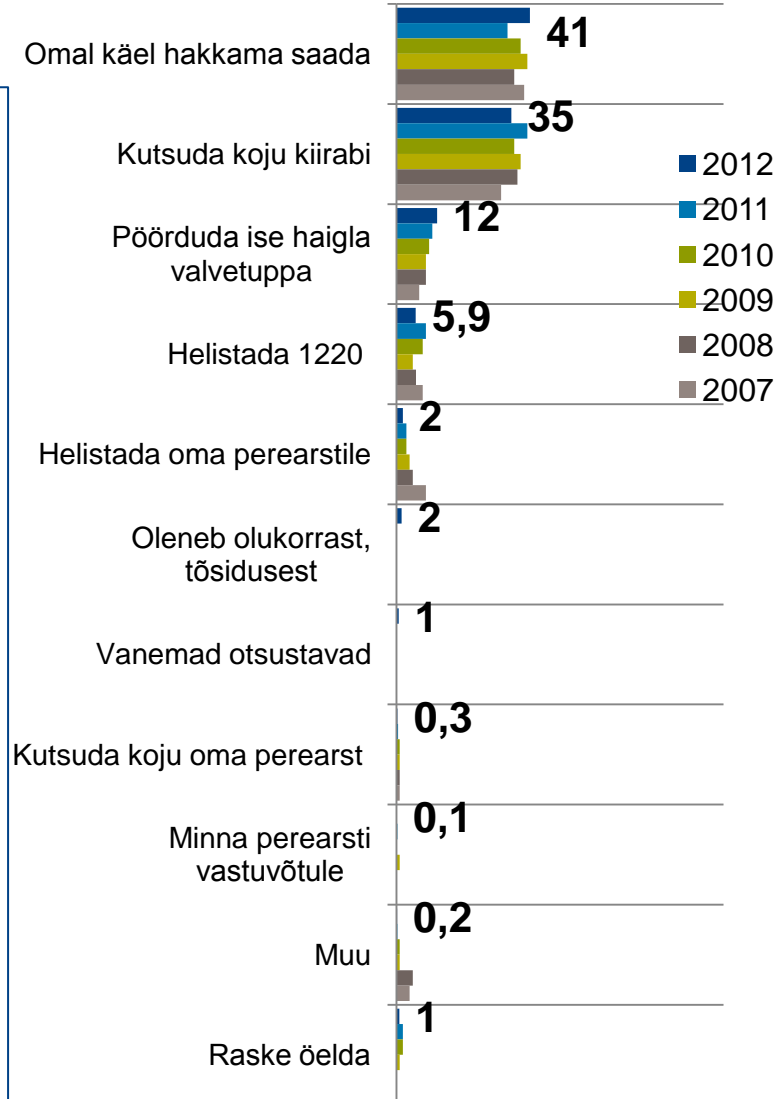


✓ **Ootamatu terviseprobleemi ilmnemisel tööpäeva jooksul**

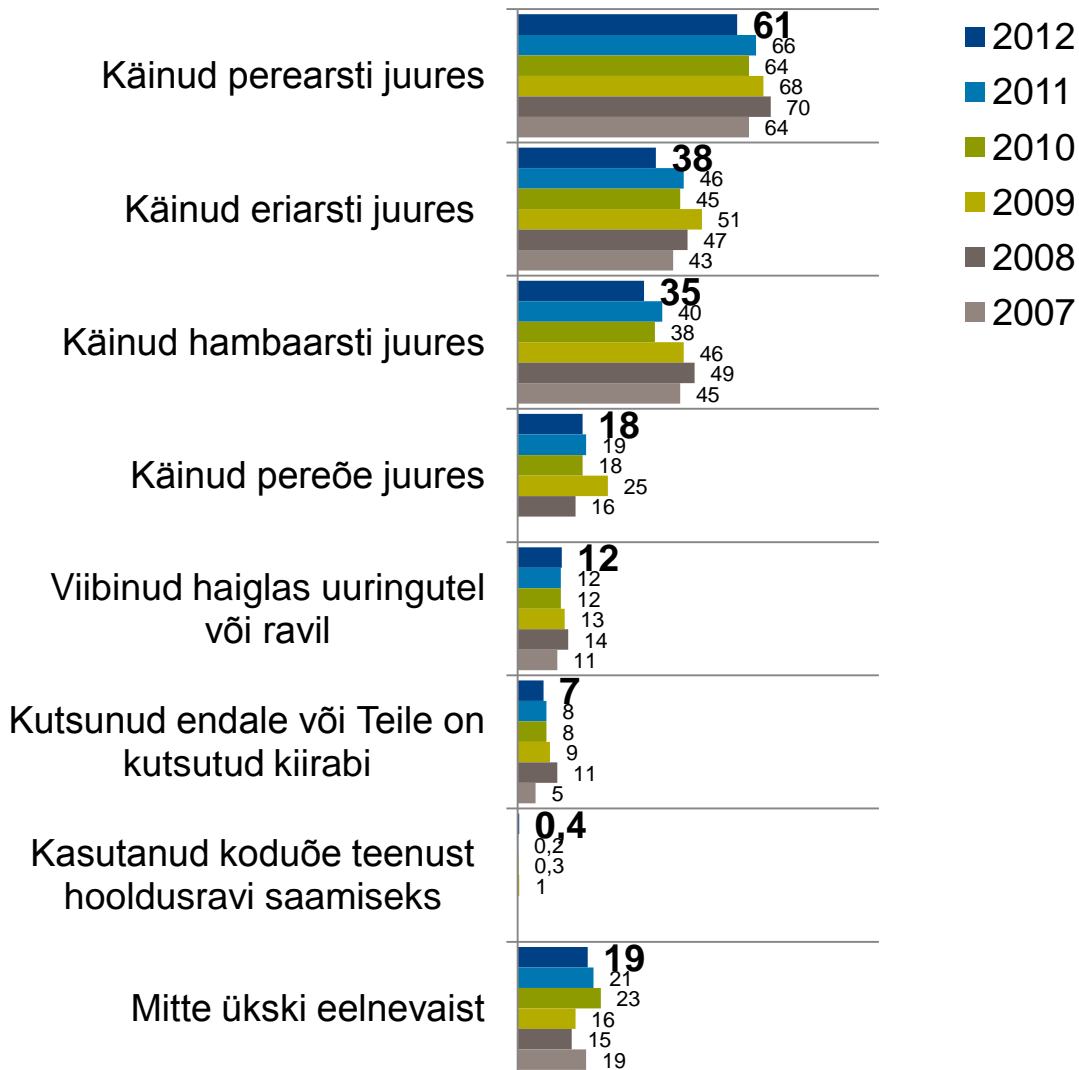
eelistab 47% elanikkonnast omal käel hakkama saada, 23% eelistab helistada perearstile.

✓ **Tööpäeva välisel ajal** väheneb veidi inimeste eelistus saada omal käel hakkama (41%), hüppeliselt suureneb kiirabi koju kutsumist eelistavate inimeste hulk võrreldes päevase ajaga.

Õhtul/ öösel/ nädalavahetusel



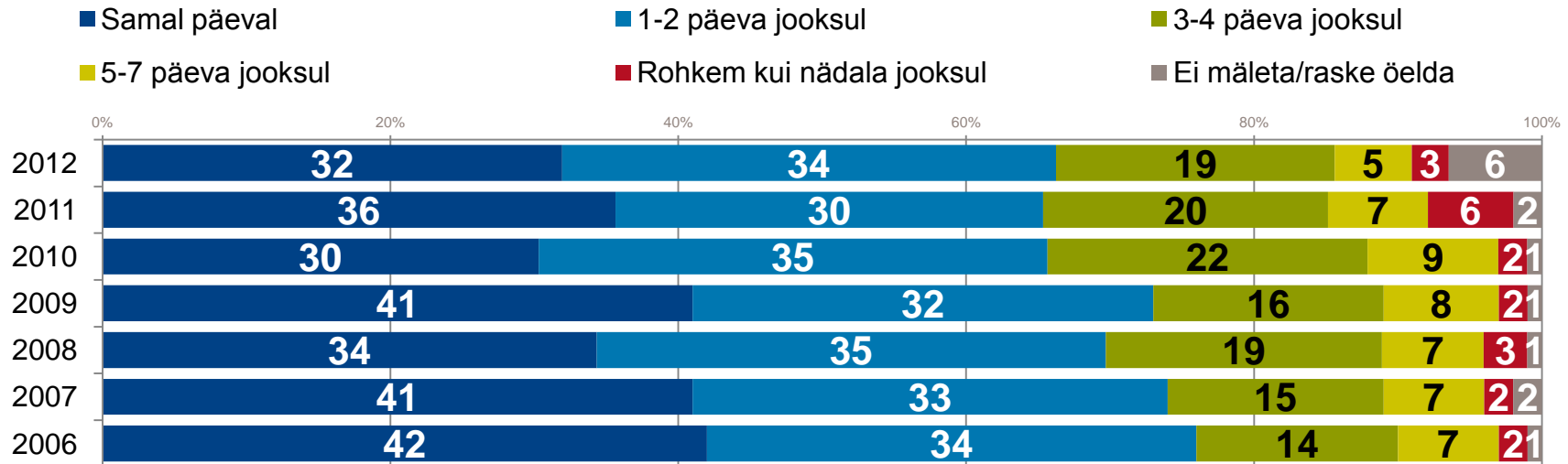
Eelmise aasta jooksul arstil käinud elanike hulk on viimase 5 aasta väiksem



✓ Aasta jooksul pöördus mõne arsti juurde **72%** elanikest. Eelmisel neljal aastal on see olnud vahemikus 74-78%.

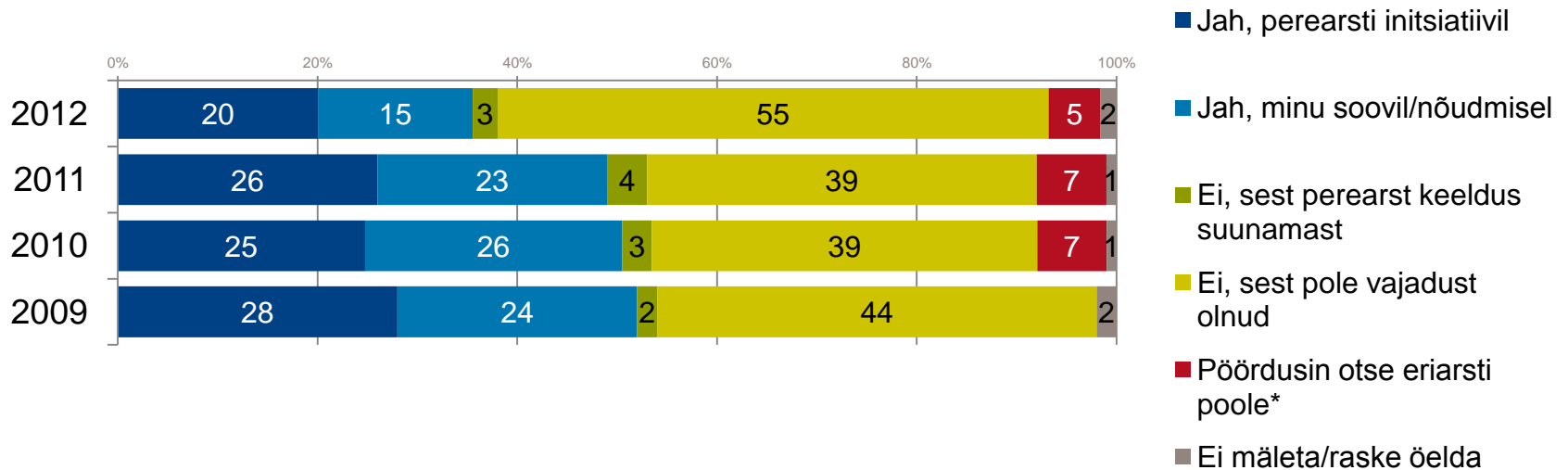
✓ Vähem inimesi käis nii perearstil, Eriarstil kui ka hambaarstil.

Perearsti vastuvõtule saadakse enamasti kahe päeva jooksul



- ✓ **66%** perearstiga kokku puutunud inimestest **sai viimasel korral aja vastuvõtuks vähemalt 2 päeva jooksul. 80% perearsti patsientidest said vastuvõtule soovitud aja.**
- ✓ Valdav osa inimestest (88%) saab oma perearstiga soovi korral ühendust ka telefoni teel.
- ✓ **39%** elanike jaoks on oluline, et **vähemalt ühel päeval nädalas võtaks perearst vastu ka peale kella 18.**

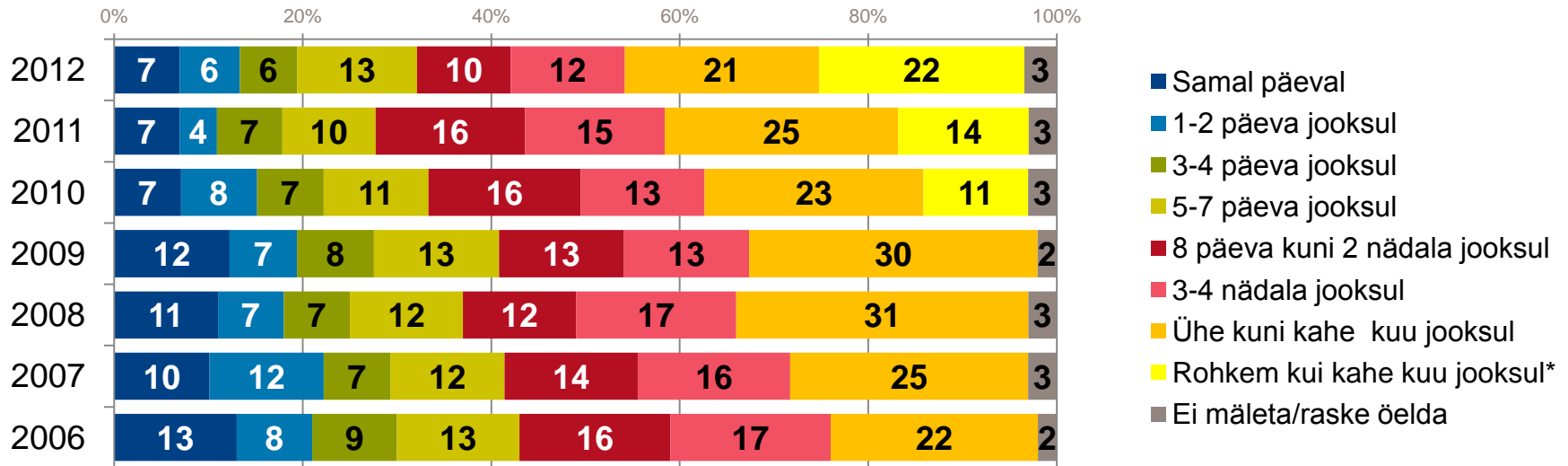
Eriarstile suunamine on hüppeliselt vähenenud



✓ **35%** viimase aasta jooksul perearstil käinud elanikest **suunati eriarsti vastuvõtule**:
20% perearsti ning 15% patsiendi initsiativil.

✓ Võrreldes varasemaga on hüppeliselt suurenenud elanike hulk, keda ei suunatud eriarstile selle vajaduse puudumise tõttu.

Üha rohkem inimesi peab ootama eriarsti järjekorras üle kahe kuu

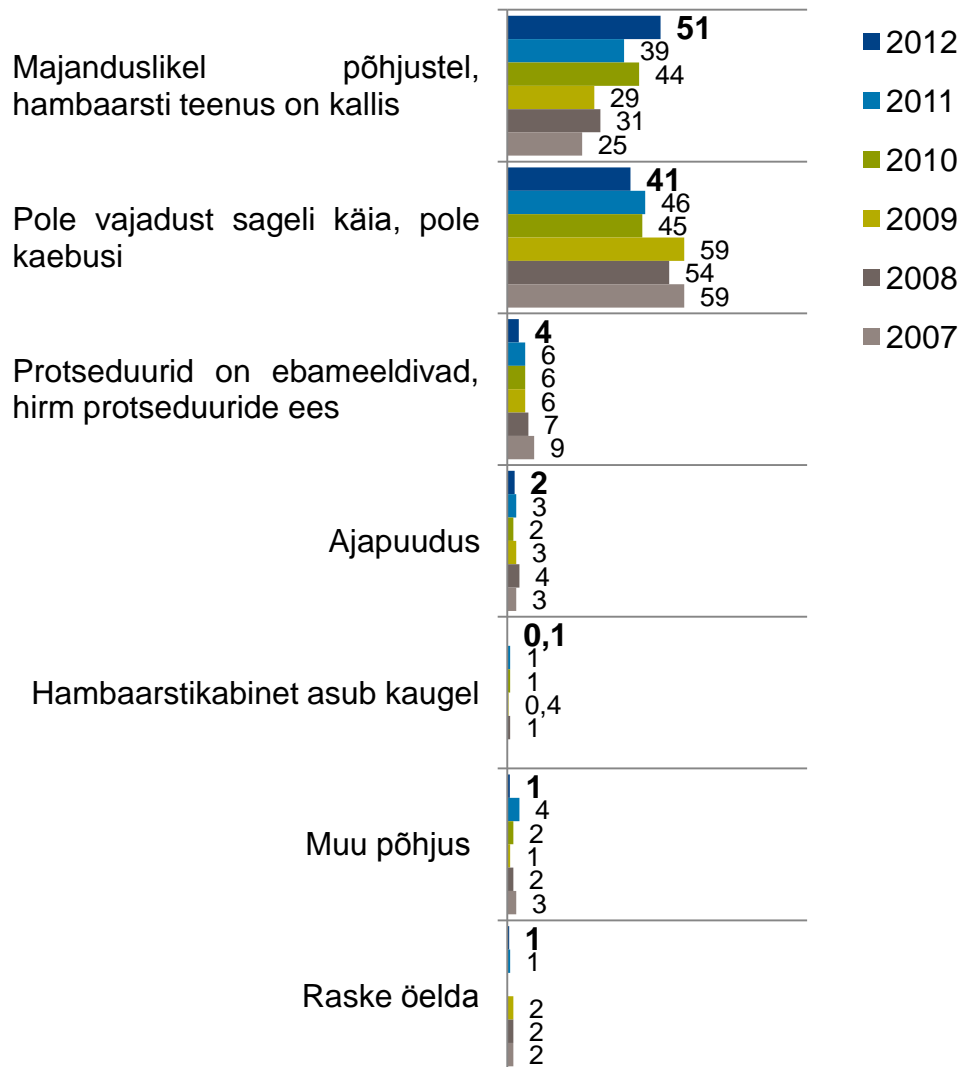


✓ Iga aastaga on suurenenud nende eriarstile soovijate osakaal, kes peavad järjekorras ootama **vähemalt kuu aega** - neid on **43%**.

✓ **Rohkem kui kaks kuud** pidid järjekorras ootama oluliselt enam **Tallinna elanikud**.

✓ **19%** eriarstile pöördunutes kasutas selleks **tasulist vastuvõttu**, võrreldes eelmise aastaga on see kasvanud 7%.

Regulaarset hambaarstil käiku takistab järjest enam teenuse kallidus

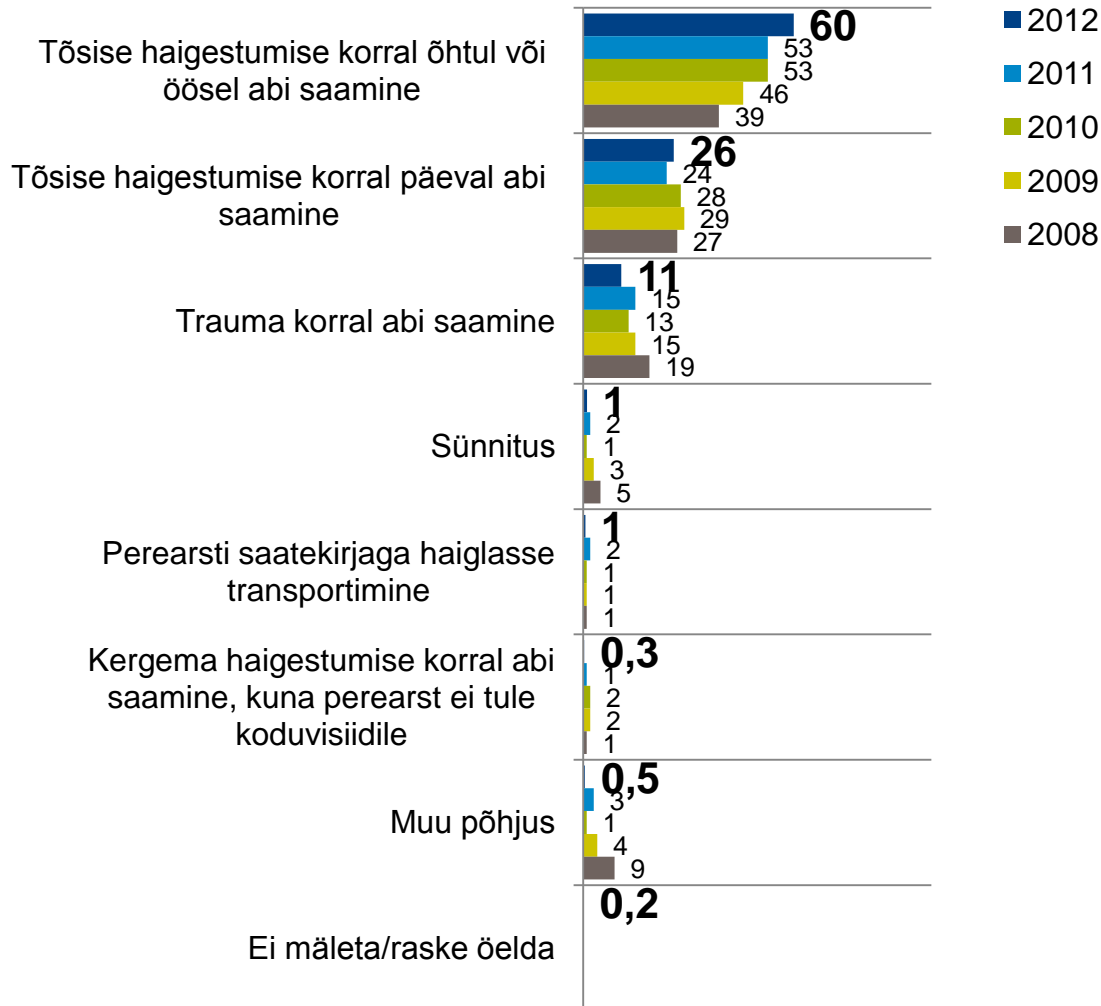


✓ **42%** elanikest käib hambaarsti juures vähemalt **kord aastas**. See hulk on alates 2010.a veidi tõusnud.

✓ **21%** elanikest käib hambaarstil aga väga eba-regulaarselt - harvem kui kolme aasta tagant.

✓ Regulaarset hambaarstil käiku takistavad üha enam **majanduslikud põhjused** ja järjest vähem selle vajaduse puudus.

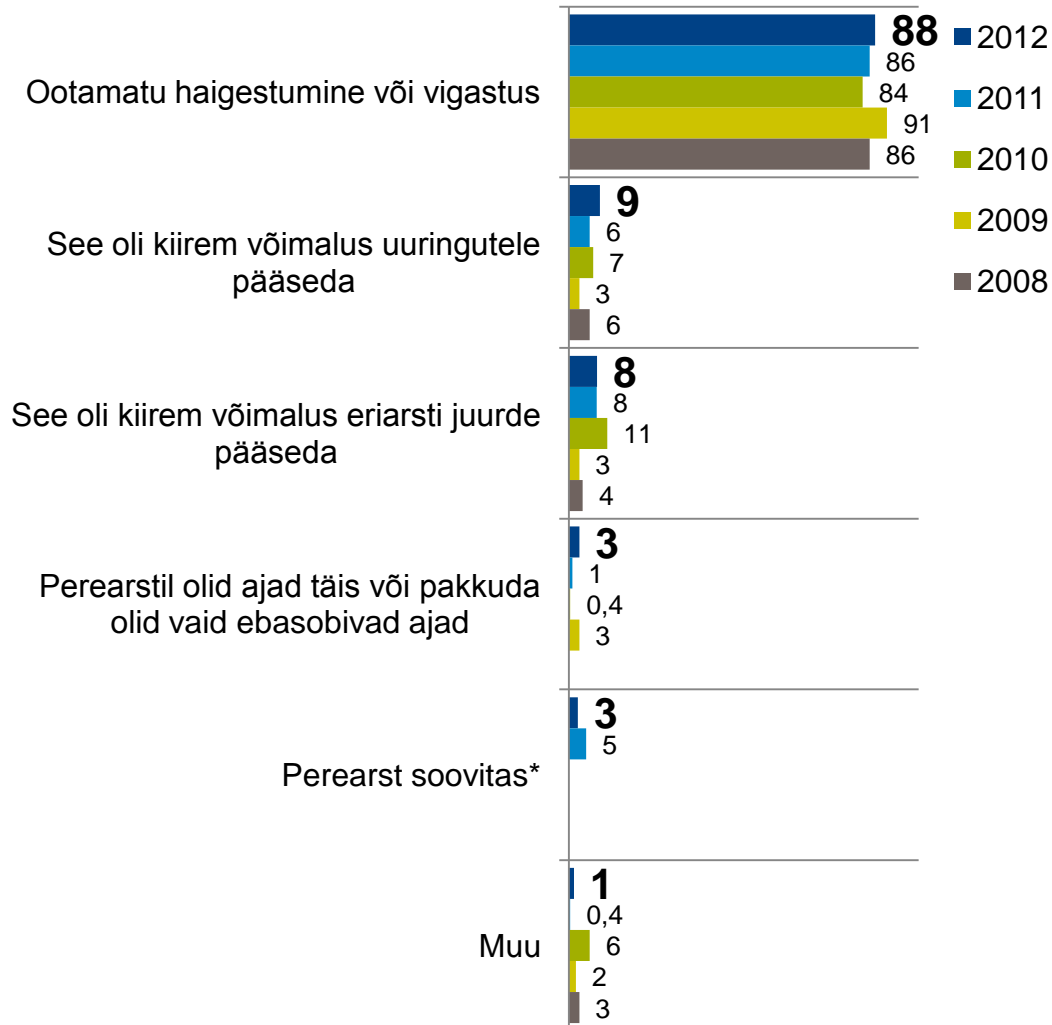
Kiirabi kutsutakse peamiselt õhtuti või öösiti



✓ Viimase 2 aasta jooksul on **27% elanikest puutunud kokku kiirabiga** olles ise kas patsient või väljakutsuja.

✓ **60%** nendest inimestest on nimetanud väljakutse põhjuseks **tõsist haigestumist õhtul või öösel.**

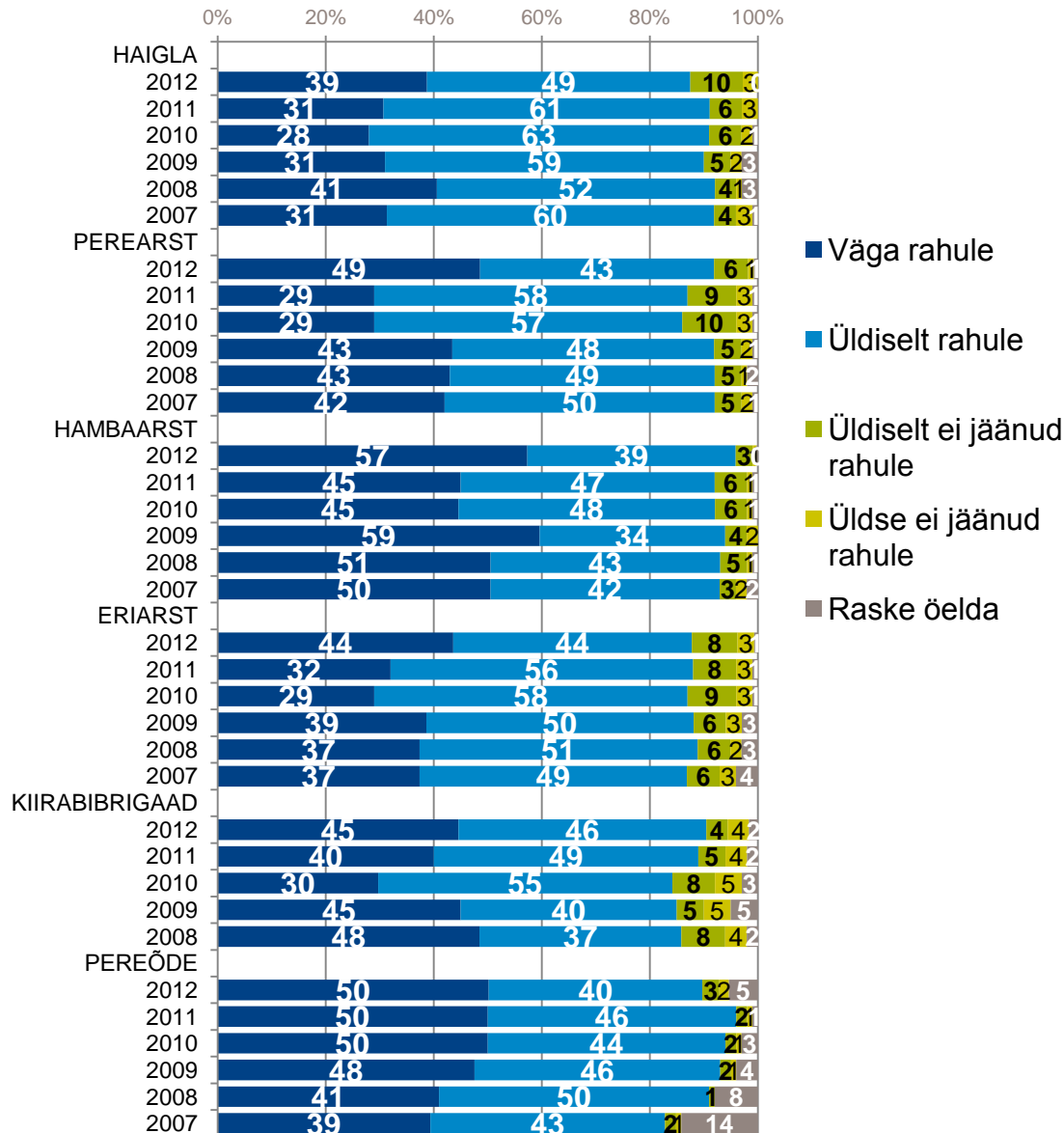
Viiendik EMO-sse pöördunutest on seda teinud muu arstiabi pikkade järjekordade tõttu



✓ **Erakorralise meditsiini osakonda on pöördunud** viimase 12 kuu jooksul **22% elanikest**. See on kasvanud alates üle-eelmisest aastast, mil see oli 16%.

✓ 20% elanikest on pöördunud EMO-sse kas **kiiremini uuringule või eriarstile saamiseks** või perearstile soovitud aja mittesaamisel.

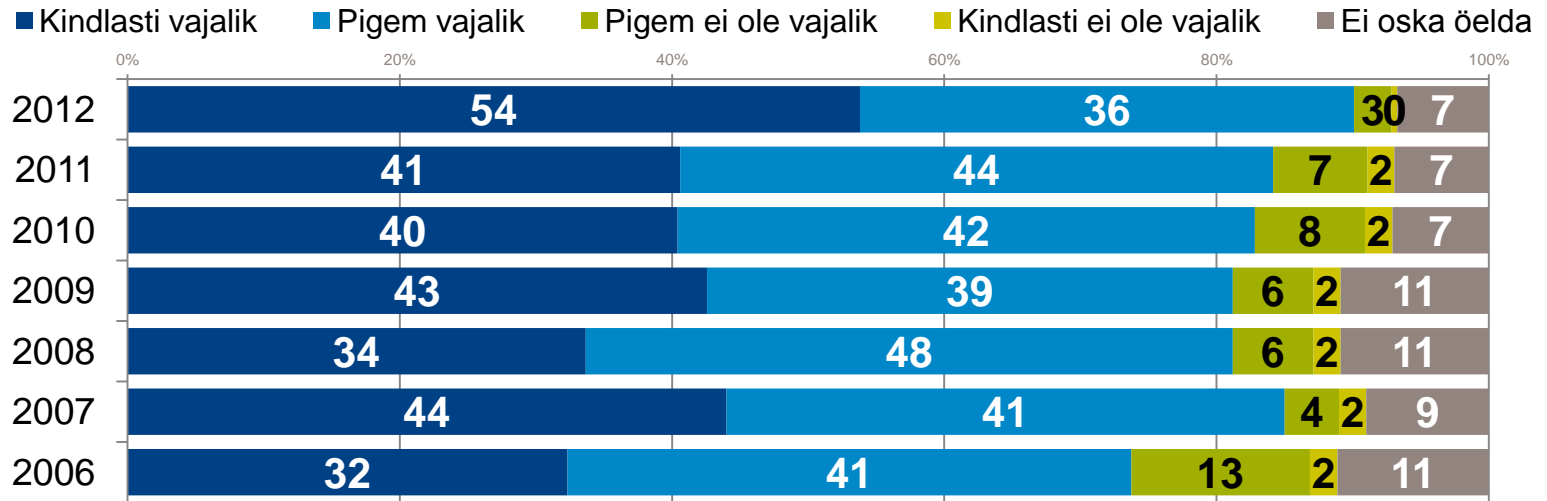
Elanike rahulolu tervishoiutöötajatega püsib kõrge



✓ Valdav osa inimestest on jäänud tervishoiutöötajatega rahule.

✓ Kõige rohkem positiivseid hinnanguid on inimesed andnud hambaarstidele.

Inimesed peavad digitaalset terviseinfosüsteemi üha vajalikumaks



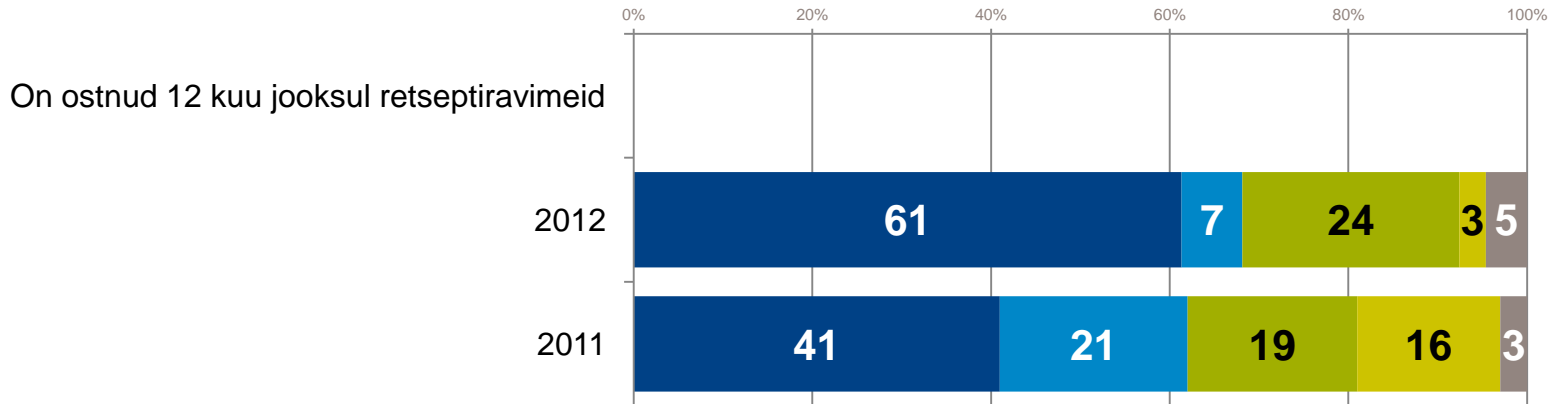
✓ **51%** elanikest on teadlik digitaalse terviseinfosüsteemi **Digilugu** käivitumisest. Teadlikkus oli kõrgeim kaks aastat tagasi – 62%.

✓ Sellest teadlikud inimesed on aga iga aastaga järjest enam **veendunud selle vajalikkuses**.

✓ Suurima Digiloo kasutegurina näevad inimesed arstidevahelise **infovahetuse muutumist kiiremaks ja turvalisemaks**.

Apteekrid pakuvad varasemast oluliselt enam soodsaimat ravimit

■ Jah ■ Ei ■ Ei osanud küsida ■ Ei soovinud seda ■ Raske öelda



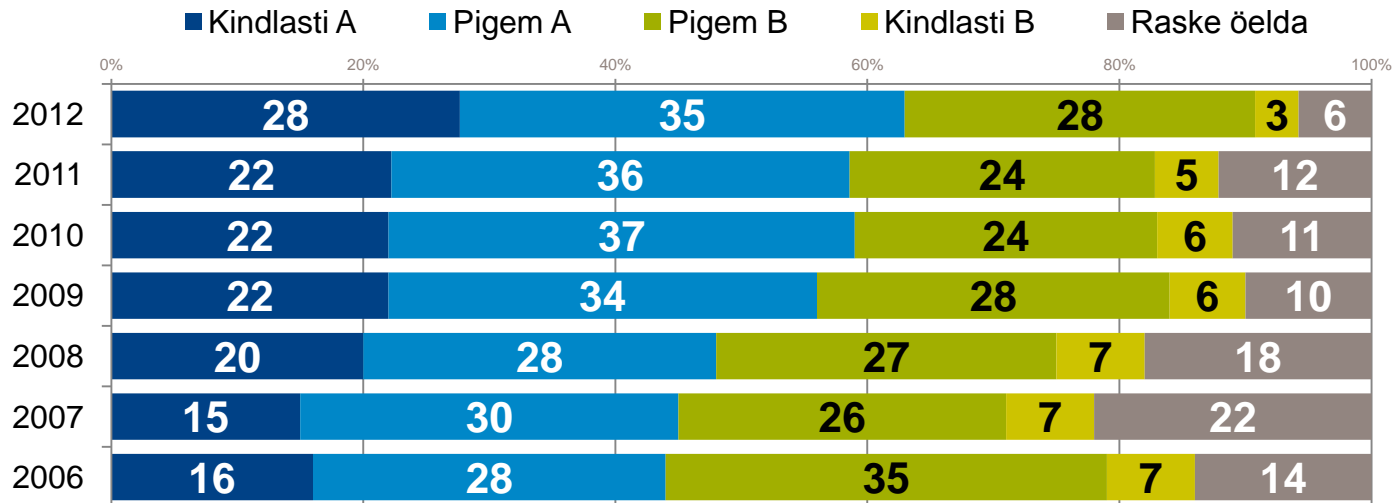
✓ **61%** viimase aasta jooksul retseptiravimeid ostnud inimestest said viimasel korral apteegist **valida soodsaima hinnaga ravimi, see on aastaga oluliselt kasvanud.**

✓ Oluliselt on vähenenud soodsaimat ravimit mitte soovinud inimeste hulk, seega **inimeste julgus eelistada soodsaimat on märgatavalt kasvanud.** See on ka olnud korraldatud kampaania eesmärk.

Elanikud eelistavad pigem oodata ravijärjekorras kui maksta

A – Ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, kuid järjekorrad võivad olla kohati väga pikad.

B – Ravikindlustusest rahastatakse ainult piiratud hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt pole või on need väga lühikesed.



✓ **63%** elanikest eelistab kõikide raviteenuste rahastamist vaatamata järjekordadele. Sellist ravikindlustusskeemi eelistab iga aastaga üha rohkem elanikke.

LISAINFO:

Liina.Martin@gfk.com