

# Кто поможет и куда обратиться, если ребенок нуждается в более сильной поддержке?

Информация для родителей ребенка с особыми потребностями: где найти необходимую помощь и правильное учреждение.



Проактивные услуги [eesti.ee](http://eesti.ee), „Ребенок с проблемами со здоровьем“ - оказание помощи ребенку, нуждающемуся из-за состояния здоровья в остойной поддержке.



SOTSIAALMINISTEERIUM



Kaasrahastanud Euroopa Liit



Eesti tuleviku heaks

## Повседневная жизнь

Чтобы обеспечить вашей семье лучшую помощь и поддержку, обратитесь к **специалисту по защите детей или социальному работнику** вашего местного самоуправления, который:

- проконсультирует и предоставит информацию о возможных поддерживающих услугах и пособиях;
- оценит потребность в помощи и услугах;
- определит услуги, предоставляемые местным самоуправлением;
- организует финансирование услуг местного самоуправления.

В некоторых случаях может потребоваться самофинансирование семьи.

### Самоуправления предлагают жителям различные виды поддержки, например:

- адаптация жилых помещений
- опорное лицо для ребенка или семьи
- уход за ребенком
- социальный транспорт
- помощь в покупке лекарств и вспомогательных средств
- консультирование семьи и т. д.



**Дополнительную информацию** о предлагаемых услугах и условиях вашего местного самоуправления можно получить на сайте самоуправления или у специалиста по защите детей или социального работника.

Помните, что помимо услуг по поддержке, важно своё состояние и отношения с близкими. Идеи и способы, как сохранить отношения с собой и своими близкими, можно найти на сайте [tarkvanem.ee](http://tarkvanem.ee).

Для вас также доступна круглосуточная помощь детям — звоните по телефону **16111** или пишите на [lasteabi.ee](http://lasteabi.ee).

Первичную информацию о государственных пособиях и услугах для детей с высокой степенью потребности в помощи и уходе, можно получить на сайте Департамента социального страхования [sotsiaalkindlustusamet.ee](http://sotsiaalkindlustusamet.ee).

## Сотрудничество с детским садом и школой

Учитель — это ваш партнер в поддержке и обеспечении благополучия ребенка как в детском саду, так и в школе. При возникновении вопросов, беспокойств и проблем, поговорите с учителем, чтобы вместе найти наилучшие решения.

При необходимости обратитесь к опорному специалисту в детском саду или школе (логопеду, специальному педагогу, психологу, социальному педагогу). Услуги опорного специалиста организует директор.

Если в сотрудничестве с учителем или опорным лицом, не получили желаемых результатов, обратитесь в Центр **Rajaleidja**.

**Rajaleidja** выявит трудности, связанные с обучением ребенка, и даст дальнейшие указания, которые помогут ребенку получить образование.



Для бронирования консультации в **Rajaleidja** звоните **735 0700** или зайдите на сайт [rajaleidja.ee](http://rajaleidja.ee)



Бесплатную консультацию на русском языке можно получить по вторникам с 16:00 до 20:00 по горячей линии школьных психологов **1227**

Каждый ребенок имеет право учиться в школе по месту своего жительства. Такую возможность должно обеспечить местное самоуправление. Если выбор школы окажется сложным, то помощь в этой ситуации окажет **специалист по образованию в местном самоуправлении**.




**Дополнительную информацию** можно найти на сайте Министерства образования и науки [hm.ee](http://hm.ee)

- Общее образование и молодежная работа
- Дошкольное, основное и среднее образование
- Ученики, нуждающиеся в поддержке: организация обучения и опорные услуги

## Чем раньше вы обратитесь за помощью, тем легче будет найти решения.

Если вы беспокоитесь и есть вопросы, касающиеся родительства, то для вас круглосуточно работает детская помощь Департамента социального страхования:

Lasteabi 

 116 111

[info@lasteabi.ee](mailto:info@lasteabi.ee)

Изменения могут произойти не сразу, требуется время и заинтересованность всех сторон.



## Физическое и психическое здоровье

**Семейный врач** консультирует и обеспечивает ребенка необходимыми исследованиями и лечением, поддерживая также родителей по различным темам. Ваше психическое здоровье и психическое здоровье вашей семьи крайне важны. **Оказывают поддержку и консультируют:**

- [peaasi.ee](http://peaasi.ee)
- [lahendus.net](http://lahendus.net)
- [palunabi.ee](http://palunabi.ee)

Если по мнению семейного врача проблема со здоровьем ребенка нуждается в оценке или вмешательстве специалиста какой-либо иной специализации, он направит ребенка на прием к **врачу-специалисту**. При необходимости родитель или ребенок также могут обратиться к психиатру без направления семейного врача.



Если расходы на льготные лекарства для ребенка составляют **более 100 евро в год**, то на лекарства распространяется **дополнительная компенсация**.



Дети, нуждающиеся в медсестринской помощи, могут получать различные услуги медсестринской помощи. Более подробную информацию можно получить **у семейного или лечащего врача**.



Если у ребенка диагностировано заболевание, для лечения которого требуется **медицинское вспомогательное средство**, лечащий врач составит для ребенка дигитальную карту медицинского -вспомогательного средства. Медицинское вспомогательное средство можно купить **в аптеке или у продавца медицинского оборудования на льготных условиях**.



**Инфотелефон Кассы здоровья: 669 6630**

## Степень тяжести нарушения здоровья и её определение

Для определения степени тяжести нарушения здоровья и возмещения дополнительных расходов подайте **ходатайство в Департамент социального страхования**. Нужен предварительный визит к врачу-специалисту.



**Дополнительную информацию** можно найти на сайте Департамента социального страхования [sotsiaalkindlustusamet.ee](http://sotsiaalkindlustusamet.ee)

**Недостаток здоровья и попечительство. Определение степени тяжести недостатка здоровья ребенка.** Если вы ходатайствуете об установлении степени тяжести нарушения здоровья ребенка, то местное самоуправление будет автоматически оповещено о решении. При необходимости самоуправление свяжется с вами.

Если ранее опробованные услуги (опорные услуги местного самоуправления в области здравоохранения и образования) не дали желаемого результата в плане улучшения благосостояния и поддержки ребенка и семьи в адаптации к ограничениям деятельности и участия, обусловленным нарушением здоровья, обратитесь в Департамент социального страхования.

Один из родителей, чей ребенок страдает тяжелой или глубокой степенью нарушения здоровья, может ходатайствовать **о погашении учебного кредита**. Более подробную информацию об этом можно найти на сайте Департамента социального страхования.

Родитель ребенка с нарушением здоровья имеет право получить **один дополнительный день отдыха в месяц, дни детского отпуска** можно брать до достижения ребенком 18 лет.



Если ребенку необходимо вспомогательное средство в связи с нарушением здоровья, то покупку или аренду вспомогательного средства возмещает **Департамент социального страхования**.



**Инфотелефон Департамента социального страхования: 612 1360**