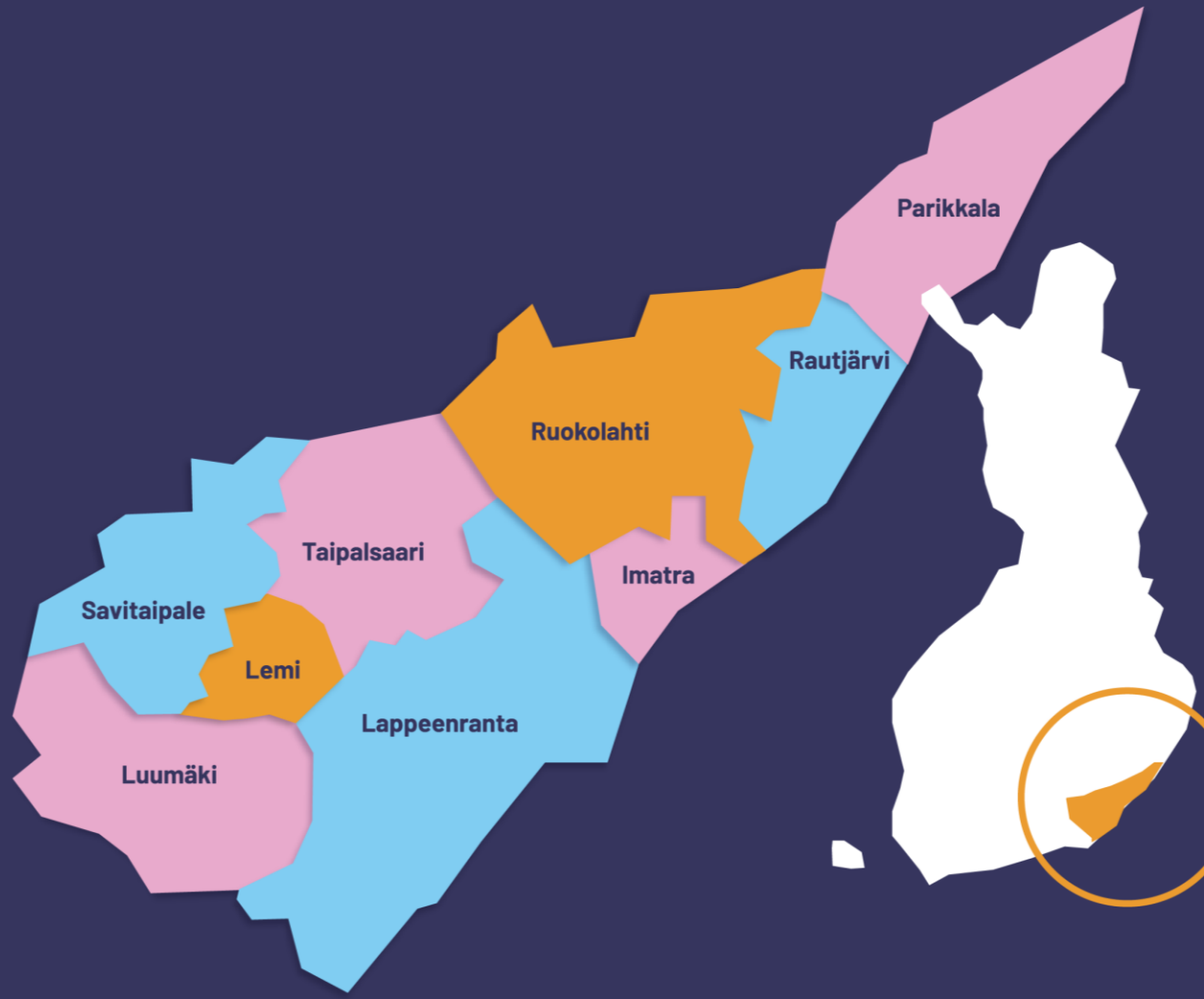
Lõuna-Karjala heaolupiirkond

Kristiina Sepp, Hoole OÜ

„Ravimikasutuse ja ravijärgimuse parandamine kodukliendile“

Koduhoolduse maht ja ulatus

- 122 958 elanikku
- 9 linna ja valda
- 4450 koduhoolduskontakti päevas
- 1750 klienti/patsienti
- Teenus on kättesaadav 24/7
- 700 töötajat, sealhulgas õed, hooldajad, füsioterapeudid, sotsiaaltöötajad ja gerontoloogid



Koduhoolduse teenusmudel

- 17 koduhooldusüksust
  - Koduhooldus
  - Rehabilitatsiooniteenused
  - Tugimeeskonnad
    - tehnoloogia,
    - teenuskoordinaatorid,
    - kaughooldus.

Koduhooldusüksus

- **1 üksuse juht**
- **1 meeskonnajuht**
- **1-5 õde**
- **10-50 hooldajat**
- **Kodukülastused 24/7**
  - Õendusabi, hügieenitoimingud ja toitumisega seotud tugi
  - Reageerimine turvahäiretele
- **Mobiilsed töövahendid igapäevatöös**
  - vähendavad administratiivset koormust
  - suurendavad kliendiga vahetult veedetavat aega

Tehnoloogiad koduhoolduse toetamiseks

Ressursiplaneerimise süsteem	• mobiilne töökorraldushooldus; dokumentatsiooni sisestamine kohapeal; statistika ja aruandluse koondamine
Võtmevaba ukse avamise lahendus	• toetab töökorraldust ja tõhustab koduvisiite
Automaatsed ravimidosaatorid	• võimaldavad turvalist ja järjepidevat ravimite manustamist ka füüsilise kontaktita
Kaughoolduse seadmed ja videolahendused	• kaugkontakt kliendi ja töötaja vahel
Turvahäireteenuse telefonid ja kõnekeskus	• kiire reageerimine klientide abivajadusele
Mobiilne pildistamise lahendus	• võimaldab lisada hooldusdokumentatsiooni fotosid turvaliselt ja andmekaitsenõudeid järgides
Sõidukite asukohaseire	• toetab töö planeerimist ja ressursside efektiivset kasutamist

Kasutusel olevad tehnoloogilised lahendused

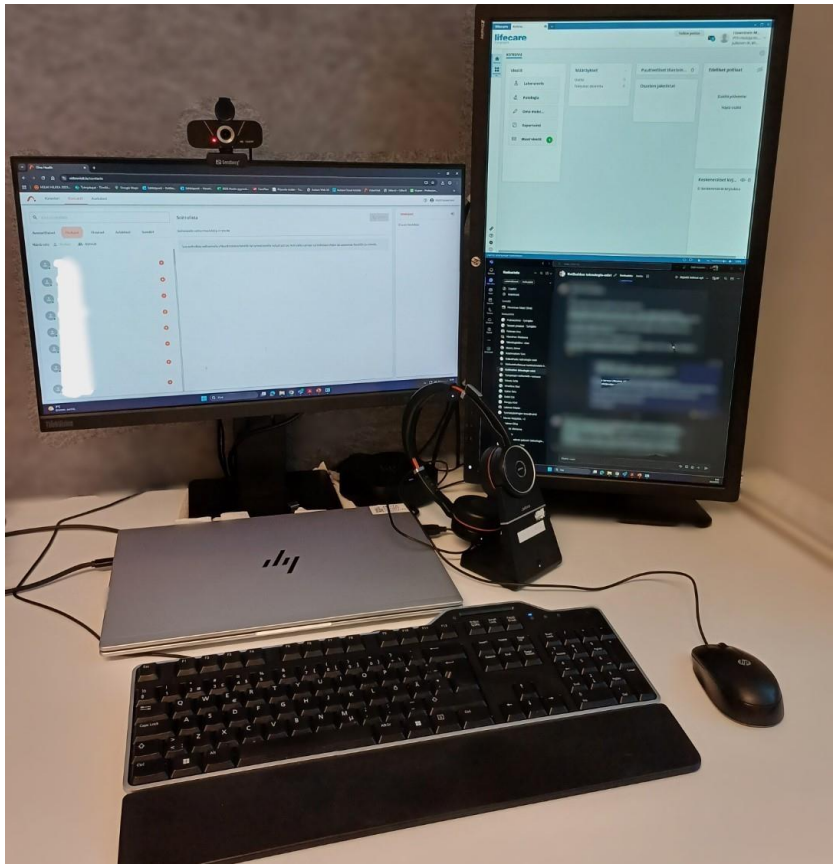
- Kaugteenused ja videokontaktid - ligikaudu 300 klienti
  - 10,6% hooldajate külastustest (13 200 külastust) toimus kaugteenusena 09/2026
- Ravimidosaatorid - ligikaudu 600 klienti
- Võtmevabad ravimikapid - ligikaudu 600 klienti
- Turvateenused - kokku ligikaudu 3000 koduhoolduse ja tugiteenuste klienti
  - Igakuiselt saab abi ligikaudu 850 klienti
  - Ligikaudu 3500 reageerimist või külastust kuus
  - GPS-lahendused ja uksehäired
  - Suitsu- ja vingugaasiandurid
  - Kukkumisandurid
- Võtmevaba ukse avamine - ligikaudu 1300 klienti
- Ressursiplaneerimise süsteemid
- Tehisintellekti lahendused

Kaughooldusteenus eesmärk

- Põhimõte: kõik tegevused, mida on võimalik teha kaugkontakti teel, viiakse läbi kaughoolduse kaudu.
  - Ravimite võtmise jälgimine ja nõustamine
  - Toitumise jälgimine ja juhendamine
  - Liikumis- ja võimlemisharjutused
  - Emotsionaalne tugi ja suhtlemine
  - Grupitegevused
  - Reageerimine teavitustele, kui ravim on võtmata jäänud

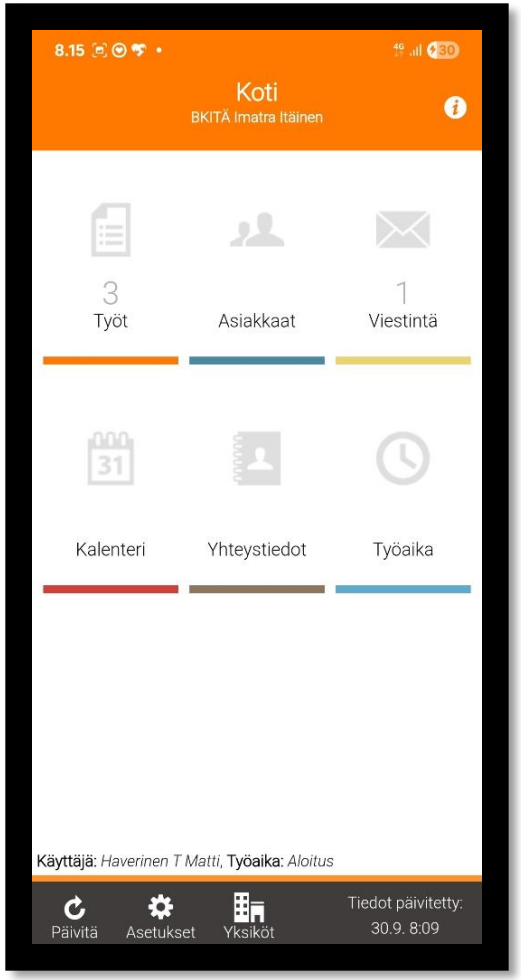
Kasutatavad platvomrid ja süsteemid kaughooldusteenuse pakkumisel

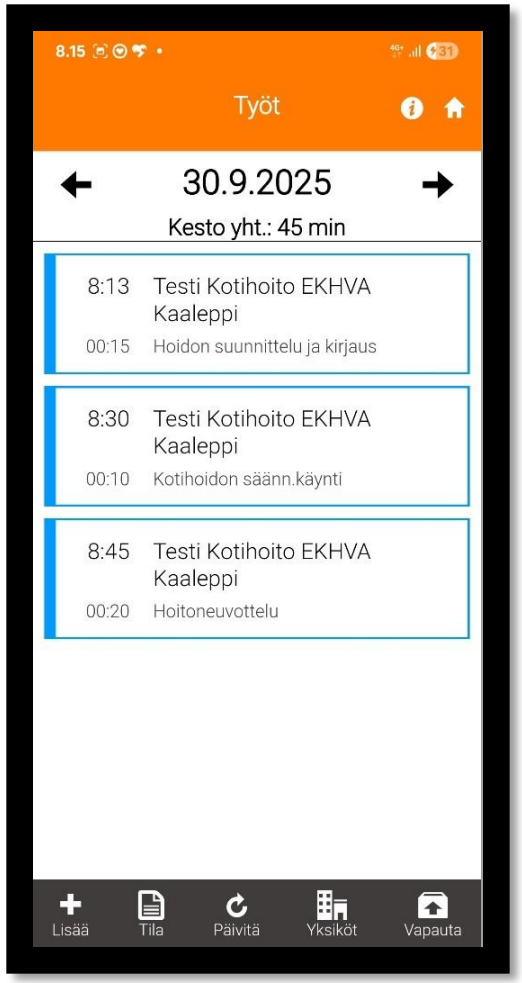
- **Oiva Health** videokõnede ja kaugkontaktide läbiviimiseks
- **LifeCare** tervise- ja hooldusinfo süsteem kliendiandmete ning dokumentatsiooni haldamiseks
- **Axitare** ravimidosaatorite ja kaugjälgitavate teenuste haldamiseks
- **Digitaalsed meediateenused**:
  - veebiväljaanded sh ajalehed-raamatud;
  - videomaterjalid;
  - muusika ja muu meelelahutuslik sisu.



Digitaalne töölaud koduhooldustöötajale

- Hilkka mobiili- või töölauarakendus
- Töötajale määratud koduvisiitide loetelu
- Kliendi taustainfo ja visiidiandmed
- Visiitide staatuse ja kestuse jälgimine reaalajas
- Päevaste hooldus- ja õendusmärkmete dokumenteerimine
- Statistika ja aruannete automaatne koondamine





Axitare - ravimirobot

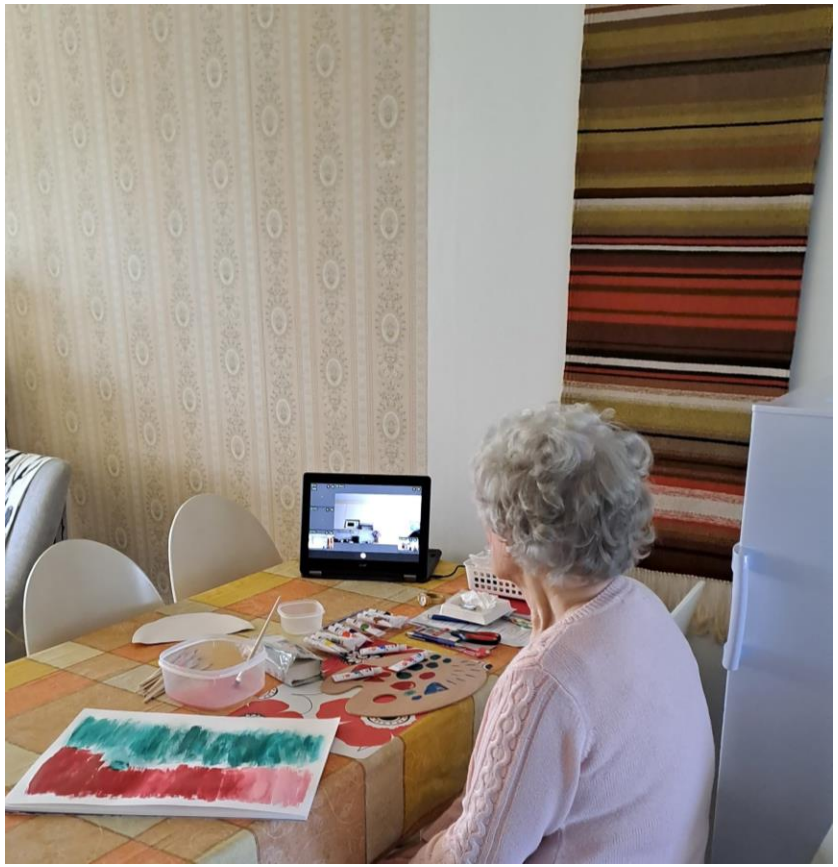
- Metallkonstruktsioon hammasratta- ja ketisüsteemiga, mis liigutab ravimtopsid etteantud järjekorras.
- Ajastatud ja programmeeritud ravimite manustamine
- Hääljuhised kliendile ravimite võtmiseks
- Hoiatused ja teavitused, kui ravim jääb ettenähtud aja jooksul võtmata
- Kaugjälgimine ja kaugjuhendamine ravimite võtmise üle.
- Ravimidosaatori täitmine planeeritakse kliendi nädalaplaani osana ning toimub tavapäraste koduhoolduskülastuste käigus.
- Kui regulaarseid külastusi ei toimu, võib täitmisintervall olla kuni 14 päeva (sõltuvalt dosaatori mahutavusest).



Kaughoolduse grupitegevused

- Kaughoolduse meeskond viib koduhoolduse klientidele läbi grupitegevusi veebikeskkonnas.
- Teemad vahelduvad vastavalt klientide huvidele:
  - muusika
  - päevakajalised sündmused
  - võimlemine ja liikumine
  - mälestused ja nostalgia
  - muud sotsiaalset aktiivsust toetavad tegevused
- Toimub 4 grupisessiooni nädalas.
- Igas grupis osaleb tavaliselt 4-7 klienti.

Eesmärk on toetada sotsiaalset kaasatust, aktiivsust ja heaolu ka siis, kui klient viibib kodus.





Võtmevaba koduklientide uste avamine

eNero

Soome ettevõtte Gillie.ai loodud AI-lahendus eNERO Lõuna-Karjala jaoks.

Andmed pärinevad infosüsteemidest sh labori infosüsteemidest, hooldusdokumentatsioonist ja ravimiandmetest.

Lisaks lisanduvad andmed heaolutehnoloogiatest (kukkumisandurid, GPS, uksejälgimine, Axitare).

eNERO koondab need andmed ühte keskkonda, et toetada kiiremat ja teadlikumat otsustamist.

- Koondab koduhoolduse klientide andmed ühte andmeplatvormi.
- Tagab hooldustöötajatele kiire ja lihtsa ligipääsu vajalikule teabele.

eNero

- Värvikoodidega ülevaade, mis näitab riski taset ja kiireloomulisust.
- Võimalus tuvastada peamised riskid ning näha nende tekkepõhjuseid.
- Riskihinnang põhineb eelnevalt määratud reeglitel ("hard rules") ja tehisintellekti analüüsitud igapäevastel märkmetel.
- Kasutaja saab vaadata hoiatuse alust ja otsustada vajalike tegevuste üle.
- Süsteem pakub hindamiste ja jälgimise jaoks standardset kontrollnimekirja.



AI-toega seire ja häirete haldus



- Sündmuste koondamine ja trendide visualiseerimine ülevaatlikes vaadetes.
- Võimaldab kiiremini märgata mustreid ja muutusi kliendi seisundis.
- Automaatsed teavitused ja häired:turvatelefoni testimise meeldetuletusedseadmete akuhoiatusedGPS-seirega seotud teavitused
- Toetab ennetavat sekkumist ja pidevat jälgimist.

eNero – erakorraliste olukordadeks ülevaate tagamine ja valmisoleku hindamine

- Tehnoloogiliste häirete kuvamine reaalajas kaardivaates.
- Elektrikatkestuste ja sidevõrgu häirete asukoha kiire tuvastamine.
- Häire ulatuse ja mõju tõsiduse hindamine.
- Võimaldab prioriseerida klientide ja piirkondade kaupa vajalikke tegevusi.
- Toetab kiiret reageerimist teenusekatkestuste korral.



Uute lahenduste rakendamise võtmetegevused koduhoolduses

- Selged eesmärgid ja mõõdikud
- Regulaarne mõju hindamine
- Klientide kogemuse arvestamine
- Juhtkonna toetus ja strateegiline fookus
- Teadlikkuse suurendamine reaalsete kasutuslugude kaudu avalikkusele



Tehnoloogia kui turvalisuse ja toe võimaldaja



Kliendi jaoks pakub tehnoloogia turvalisust ja tuge, võimaldades elada iseseisvalt oma kodus ning osaleda aktiivselt oma hoolduse ja toe korraldamisel.



Hooldustöötajate jaoks on tehnoloogia igapäevatöö toetaja. Tehisintellekt ja tehnoloogilised lahendused ei asenda töötajaid, vaid aitavad suunata rohkem aega ja tähelepanu vahetule klienditööle.

Täname Miia Innat ja Matti Haverinen EKHVA koduhooldusteenusest!

Aitäh kuulamast!

kristiina.sepp@hoole.ee