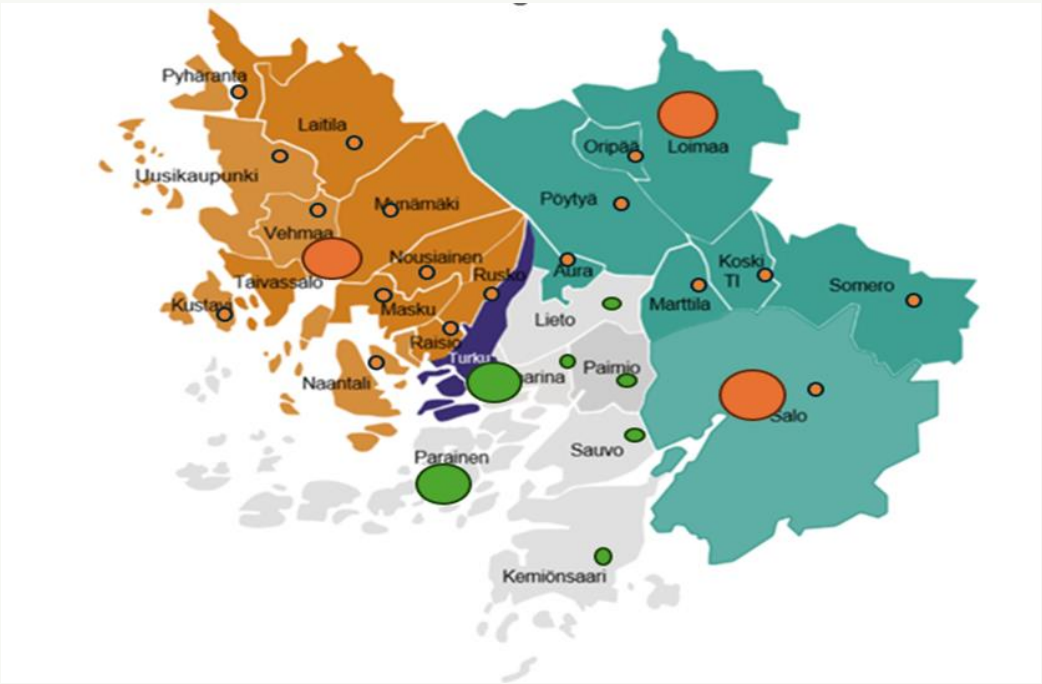
Päris-Soome heaolupiirkond Varha: ühine kaugteenus kogu piirkonnale

27 omavalitsust ja ligikaudu 500 000 elanikku

Üle 15 000 kaugvisiidi kuus Varha

Kaugmeeskond toetab kohalikke koduhooldusüksusi

Vastutus hoolduse ja kohapealse abi eest jääb koduhooldusele



Kaart: Varha esitlus

Kaugmeeskonna ja koduhoolduse vastutus

VARHA KÜLASTUS •

Kaugmeeskond

Teeb kokkulepitud visiidi,
dokumenteerib ja annab mure edasi.



Kohalik koduhooldus

Vastutab hoolduse ja
kohapealse abi eest.

Lähedased on koostööpartnerid. Professionaalse hoolduse vastutus jääb teenuseosutajale.

Kaugkülastus igapäevatöös

18–25 kaugkülastust

ühe töötaja vahetuses

Keskmiselt 10 minutit

Vajaduse järgi 5–30 minutit.

Enesetunne, söömine, ravimid
ja kokkulepitud tegevuse juhendamine.





Kaugvisiit võib tuua abi lähemale

Hajaasustuses läheb vähem aega pikkadele sõitudele

Kaugkontakt toetab igapäevatoiminguid ja suhtlust

Perearsti kaugvastuvõtt ja taastumise tugi

Kaugtöösse saab kaasata ka ratastooli kasutavaid töötajaid



Foto: Varha esitlus

Perearsti kaugvastuvõtt ja väiksema füüsilise koormusega töötajate kaasamine.

Kliendinäited: sobivus selgub praktikas

VARHA KÜLASTUS •

76-aastane Parkinsoni tõvega klient

Kokkulepitud ajal videokõne, et toetada ravimite võtmist.

79-aastane mäluhäirega klient

Prooviperiood hajutas lähedaste kahtlused; söömine ja ravimid said tuge.

82-aastane klient, kelles seade tekitas hirmu

Kaugteenus lõpetati, sest see tekitas ärevust.

Kasu kliendile ja teenuseosutajale

VARHA KÜLASTUS •

Rohkem abi olemasoleva personaliga

Sõiduaeg väheneb ja töötajate aeg vabaneb vahetut abi vajavatele klientidele.

Kaugteenuse tunnikulu: umbes 50–65%

võrreldes kohapealse koduhoolduse tunnikuluga Varha esitluse järgi.

Suurim kasu tekib sobiva kodukülastuse asendamisest või allesjäävate külastuste paremast planeerimisest.

Esimene taipamine: alustame inimese vajadusest

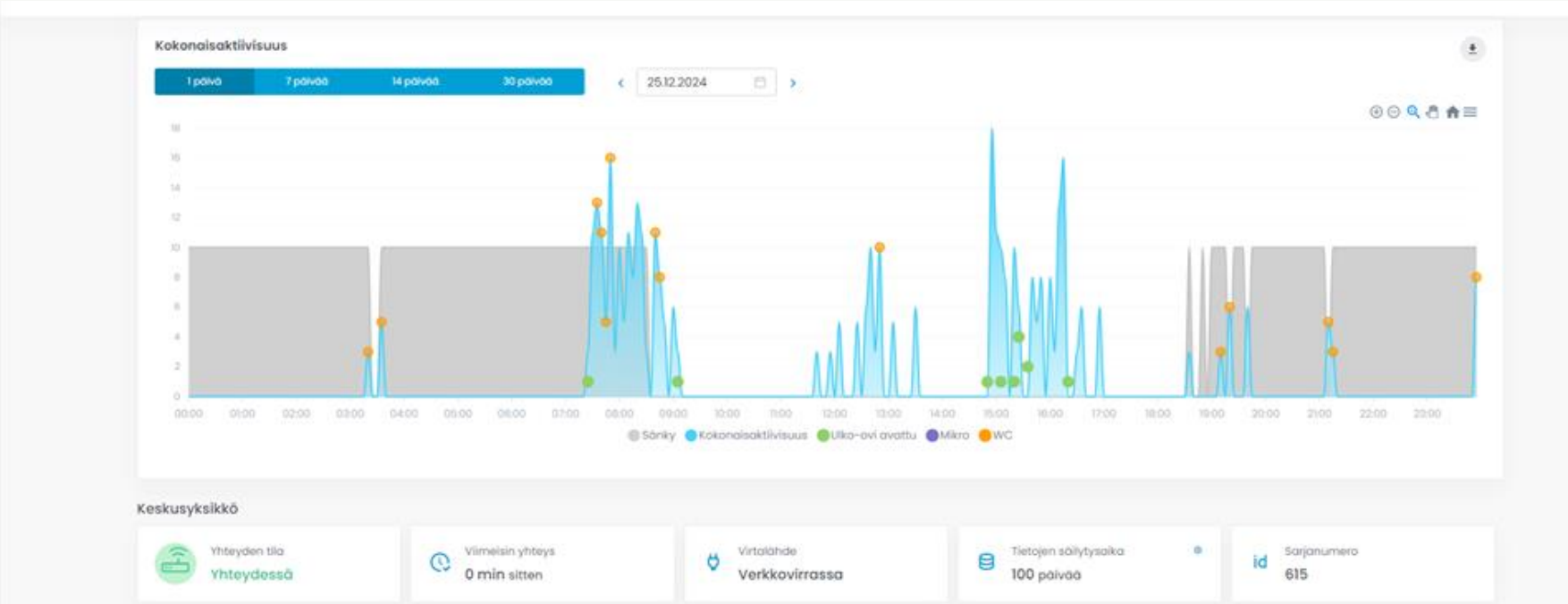
01 Hindame inimese vajadusi, suutlikkust ja kodust keskkonda

02 Valime sobiva kombinatsiooni kõnest, andurist ja ravimikarbi toest

03 Selgitame kasutamist ja küsime inimese nõusoleku

04 Proovime lahendust ning muudame seda vajaduse järgi

Teine taipamine: näeme toimetuleku muutust tervikuna





Ühe päeva näide: kaugkontakt ja kohapealne abi on osa sama inimese hooldusest.

Andmed näitavad elurütmi. Muutust hinnatakse pikema perioodi jooksul.

Meie siht tervikülevaade toimetuleku muutustest: anduriinfo koos inimese ütluste, töötaja tähelepanekute ja saadud abiga.

Graafik: Varha esitlus, Ühe päeva näide ei tõenda toimetuleku halvenemist.

Ravimite näide ühendab sotsiaalvaldkonna ja tervishoiu

01 Koduteenuse meeskond märkab muutusi inimese enesetundes ja toimetulekus

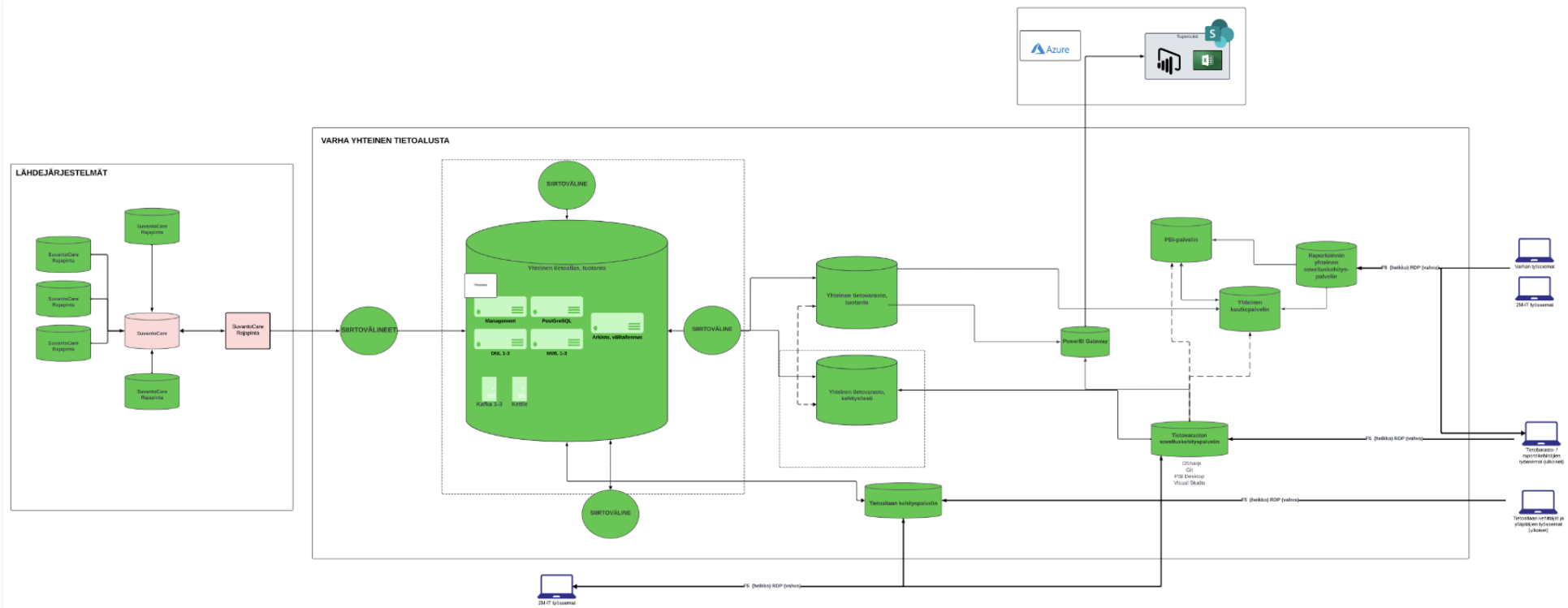
02 Vajalik info jõuab perearsti või pereõeni

03 Tervishoiutöötaja hindab tervisemuret ja raviskeemi

04 Juhised ja tagasiside aitavad korraldada inimesele sobivat kodust tuge

Kolmas taipamine: info peab jõudma tegevuseni

Varha näide: seadmeandmed ühises andmeplatvormis ja juhtimisaruandluses



Teenusmudel:
Teenuseosutaja tagasiside KOVile -> tervishoiule.
Otsus ja juhised tagasi igapäevasesse abisse.
Automatiseeritud infovahetus: vähem kordussisestamist. Vastutaja, tähtaeg ja vastus on nähtavad.

Varha kogemus: mis toimib ja mis vajab veel tööd

Mis läks hästi

Kaugvisiidid toimivad koos kodukülastustega.

Töötajate aega jääb kohapealset abi vajavatele inimestele.

Praktiline proov aitab leida sobiva lahenduse.

Väljakutsed

Töötajate vastuseis ja vähene praktiline kogemus.

Lähedaste mured ning kliendi sobivuse hindamine.

Erinevad infosüsteemid ja sõltuvus side toimimisest.

Mis vajab veel tööd

Ühtlustada töökorraldust: kasutusel on veel kaks keskkonda.

Jätkata praktilist juhendamist ja sobivuse hindamist.

Tagada töökindlus ja abi ka ühenduse katkemisel.

Meie õppetund: katsetame koos tehnoloogiaga ka töökorraldust ja valmisolekut.

Märkamisele peab järgnema kättesaadav abi

1. Märkamine	Anduri teavitus, hooldustöötaja tähelepanek või inimese ja lähedase märgatud muutus.
2. Kontroll ja vastutus	Määratud töötaja kontrollib olukorda, võtab inimesega ühendust ja hindab reageerimise kiireloomulisust.
3. Automatiseeritud nfovahetus	Vajalik info jõuab õige vastutajani: koordinaator, HT spetsialist, KOVi spetsialist või tervishoiutöötaja. Juhised liiguvad tagasi.
4. Tegutsemine	Kaugkontakt või kodukülastus, kokkulepitud abi, kordushindamine või kiire abi korraldamine.
5. Jälgimine ja tagasiside	Tegevuse tulemus kontrollitakse üle. Vajaduse korral muudetakse hooldus- või reageerimisplaani.

Iga samm dokumenteeritakse: tähelepanek, vastutaja, aeg, tegevus ja tulemus.

Teenusmudel saab toetada TERVIKute koostööd

Piirkonna koostöö

TERVIK toob kokku KOVid, perearstiabi ja haiglad.

Partnerid lepivad kokku, kuidas abi ja info liiguvad.

Meie projekti panus

Ülevaade kodusest toimetulekust.

Koduteenuse töövõtted ja tagasiside.

Koondandmed abi korraldamise lünkadest.

Ühine kasu: varasem abi, paremini koordineeritud tugi.

Mis õnnestus ja mis vajab veel tööd?

VARHA KÜLASTUS •

Mis läks hästi?	Ühine piirkondlik teenus ja selge tööjaotus. Praktiline proov aitas leida sobiva lahenduse.
Peamised raskused	Töötajate vastuseis, lähedaste kahtlused ja sobivate klientide äratundmine.
Mis vajab veel tööd?	Infosüsteemide ja töövõtete ühtlustamine. Praktiline väljaõpe ning toimiv side.
Oluline õppetund	**Kõigepealt hinnatakse sobivat teenust ja seejärel valitakse tehnoloogia.**